

Webinar 12 febbraio 2025

CCIAA Marche - Commercio Estero

Report Q&A

D. È possibile avere una registrazione del corso?

R. Sì

D. Il credito presente nella vecchia piattaforma verrà in automatico trasferito alla nuova piattaforma?

R. Sì

D. Le credenziali di accesso rimarranno le stesse?

R. Sì

D. È già possibile usare la nuova piattaforma?

R. Bisogna attendere la data di avvio che non è stata ancora stabilita

D. In futuro verrà implementata la funzione automatica per francese e spagnolo?

R. Per ora non è previsto

D. Dove si trova la sezione per inserire altre lingue che non siano tedesco e inglese ?

R. Non esiste, bisogna scrivere a mano in altra lingua

D. Se devo usare il francese, quale lingua scelgo di default?

R. Non è stata implementata la lingua francese, bisogna scrivere a mano

D. Sono un dipendente posso istruire la pratica come soggetto firmatario?

R. Sì , entrando con le credenziali del firmatario

D. Nel caso di dipendenti che chiedono il coo per conto del legale rappresentante?

R. Sì , possono entrare con le credenziali del firmatario

D. La modifica della lingua riguarda solo il layout del certificato oppure andrà a modificare anche il testo che inseriamo noi manualmente in fase di compilazione?

R. La descrizione della merce campo 6 non viene automaticamente tradotto. il resto sì

D. Entro come dipendente, ho una sotto utenza, ma il certificato lo firma il procuratore. come procedo?

R. Procedete come avete fatto finora

D. Nell'attuale portale io entro come dipendente e firmo regolarmente con la firma digitale del legale rappresentante. quindi è come se la pratica la facesse il legale rappresentante?

R. Sì

D. Dati spedite si possono modificare? esigenza di conformità con l/c ad esempio

R. Il sistema permette la modifica. tuttavia, nelle istruzioni per la compilazione dei certificati di origine pubblicate sul sito è previsto che nella casella 1 - spedite va riportato sempre, anche in presenza di diversa richiesta del credito, la denominazione sociale e l'indirizzo completo dell'impresa esportatrice così come risulta dal registro delle imprese.

D. Per chi opera per conto delle ditte, è necessario avere a disposizione la firma digitale di ogni legale rappresentante delegante o è possibile come in telemaco scaricare il modello base e inviarlo per email al diretto interessato per la firma digitale?

R. E' possibile inviarlo, come prima, al legale rappresentante e poi allegare file firmato

D. Qualora cambi il legale rappresentante di un'azienda già con credenziali telemaco, va ricreato un account? e il borsellino rimane collegato comunque all'azienda?

R. Contattare telemaco

D. Si può entrare anche con spid come in telemaco?

R. Sì

D. La dicitura "final destination" dove va inserita?

R. Va inserita manualmente prima del nome e indirizzo del secondo destinatario

D. Il doppio destinatario corrisponde al caso delle triangolari?

R. Sì

D. In quali caso posso avere più di un destinatario?

R. In caso di triangolazione

D. La dicitura: procedimento di produzione e' idoneo a conferire l'origine non preferenziale della merce sulla base delle regole previste dal codice doganale come la riportiamo adesso nella nuova piattaforma?

R. Non e' piu' necessario inserire questa dicitura

D. La merce che io produco è interamente prodotta e lavorata nel mio stabilimento devo comunque scrivere sia la produzione e la lavorazione o basta solo la lavorazione sostanziale

R. Sono due punti distinti e differenti: "interamente prodotta" comprende anche le materie prime. se viene effettuata una trasformazione di materie prime acquistate, si tratta di trasformazione sostanziale

D. Può fare anche l'esempio delle merce di origine totalmente italiana

R. Sì, ad esempio chi produce il vino con uve di propria produzione

D. Se nel certificato dobbiamo inserire più merci con origine dello stesso paese ma con diversi produttori?

R. In calce al modello base riportare i nomi dei produttori e i relativi indirizzi di produzione (ad eccezione dei prodotti di origine extra - eu in quanto in tal caso non e' obbligatorio riportare il produttore)

D. La descrizione deve riportare ogni articolo con le quantità che sono in fattura?

R. La compilazione e' come prima, con le stesse accortezze

D. I documenti da caricare devono già essere firmati digitalmente o sono sufficienti semplici pdf?

R. Sempre firmati digitalmente

D. Nel caso di molti articoli presenti in fattura, meglio usare la modalità fattura?

R. Rimangono le due possibilità di fattura allegata o packing-list allegato.

D. Nel caso in cui due articoli sono di origine extra ue di paesi differenti (es.cina,giappone), nel campo n°6 della denominazione merci attualmente veniva fatto specificare tra parentesi il paese di origine (es. maglione rosso origine cina, maglione blu origine giappone). rimane invariata questa cosa nel nuovo portale, cioè bisogna sempre specificare?

R. Sì

D. Da quando e' attiva questa piattaforma?

R. La data non è stata ancora stabilita

- D. Sarà disponibile un manuale in pdf della nuova piattaforma e come compilare i c.o.?
R. No, saranno presenti indicazioni e aiuti nelle varie sezioni di compilazione e un portale di assistenza
-
- D. Se ho bisogno di copie di fatture legalizzate dove lo posso inserire?
R. Come prima, si potrà richiedere una pratica di visti e autorizzazioni
-
- D. Il riepilogo sarebbe l'attuale modello base?
R. Sì
-
- D. Il costo dei certificati è aumentato?
R. No
-
- D. Attualmente erano €10 compreso di allegati
R. 10 euro (1 originale e copie) + 3 euro per eventuali visti su fattura
-
- D. Ci sono i costi aggiuntivi?
R. No, i costi sono 10 euro (1 originale e copie) + 3 euro per eventuali visti su fattura
-
- D. Se la firma del legale la ricevo dopo diverse ore posso richiamare la richiesta successivamente?
R. Sì
-
- D. Noi commercializziamo quasi tutto; quindi spuntiamo trasformazione in Italia o altro paese UE e inseriamo la dicitura vedi dichiarazione atto di notorietà (con elenco di fornitori e loro siti di produzione).
R. Modalità corretta, a condizione che il produttore coincida con il fornitore
-
- D. Nel caso in cui io impiegata emetto il certificato per conto del procuratore speciale entro come dipendente e clicco su intermediario che istruisce istanza ?
R. No, per intermediario si intende soggetto munito di delega all'invio della pratica (es commercialista)
-
- D. Ci arriverà la comunicazione riguardante le nuove tariffe?
R. Le tariffe non hanno subito modifiche
-
- D. Dal certificato "prova" che è stato fatto si vede un costo di € 15. di solito paghiamo 10€
R. I costi sono quelli di sempre: 10 euro (1 originale e copie) + 3 euro per eventuali visti su fattura
-
- D. Se viene allegata dichiarazione atto di notorietà, è obbligatorio allegare le fatture di acquisto ?
R. Sì
-
- D. C'è un tempo massimo per la compilazione del certificato?
R. No
-
- D. Visto che non si può caricare il modello base, come poter copiare/caricare dati da precedenti certificati?
R. Saranno memorizzati i destinatari precedenti e selezionabili dalla tendina
-
- D. La nuova piattaforma permette anche la richiesta dell'attestato di libera esportazione?
R. Sì, con pratica di richiesta visti autorizzazioni e copie
-
- D. Il visto che veniva chiesto sulla fattura, adesso a quale visto corrisponde
R. Esattamente come il precedente
-

D. In caso di rettifica abbiamo un campo per poter comunicare con la camera di commercio senza dover chiamare per chiarimenti?

R. Per ora no, è stato richiesto ad Unioncamere di implementare questa funzione

D. La pratica una volta evasa viene cancellata automaticamente dalle bozze?

R. Certo

D. Le tempistiche per l'emissione del certificato è sempre la stessa, 30 gg dalla data della fattura?

R. Si

D. Un eventuale pratica di distruzione del certificato come va fatta?

R. Come prima, con pratica di distruzione

D. Con la nuova piattaforma la certificazione di libera vendita sarà inviata via pec o sarà sempre necessario il ritiro del cartaceo in camera ?

R. Al momento deve essere come prima ritirata presso la camera di commercio

D. Per i certificati erf turchia, quale sezione va utilizzata

R. Vanno richiesti con pratica richiesta visti - autorizzazioni - copie certificato

D. Si possono salvare i dati in rubrica per futuri certificati?

R. Si

D. Per paesi CEE è sufficiente scrivere paese e indirizzo produttore o serve allegare dichiarazione del produttore?

R. Per le imprese dell'unione europea e' sufficiente indicare nome e indirizzo dello stabilimento

D. Per i ricambi che si comprano da rivenditori italiani non è così semplice avere dichiarazioni da altri paesi, così come per accessori o ricambi di produzione extra cee che si comprano da rivenditori italiani che magari hanno acquistato a loro volta da paesi cee

R. Per i ricambi, se gli stessi sono riferiti ad una macchinario contestualmente o precedentemente esportato, rientrando nelle sezioni XVI, XVII, XVIII, a determinate condizioni, è possibile applicare la procedura per cui i ricambi prendono l'origine del macchinario. La procedura è spiegata nelle Istruzioni per la compilazione dei certificati di origine disponibili sul sito al link: <https://www.marche.camcom.it/tutela-impresa-e-consumatore/certificati-e-documenti-per-lestero/certificati-di-origine#autotoc-item-autotoc-0> (pagg. 12-14)

D. Il campo 5 osservazioni è ancora compilabile con l'indicazione della lettera di credito ?

R. Si

D. Nel caso di fusione tra due aziende come funziona?

R. Dipende dai casi, la invitiamo a contattare i funzionari