

## **Webinar 11 marzo 2025**

### **CCIAA Marche - Commercio Estero**

#### **Report Q&A**

**D.** Il video sarà registrato e poi inviatoci?

**R.** Sì, verrà inviato il link della registrazione

---

**D.** Come si chiama la nuova piattaforma?

**R.** Commercio Estero

---

**D.** Cosa è considerato diritto e cosa Tariffa?

**R.** La tariffa è il costo del servizio ed è soggetto ad Iva, il diritto di segreteria è stabilito da un decreto. Per quanto riguarda i documenti e le certificazioni per l'estero si pagano i diritti.

---

**D.** Quando parte la nuova piattaforma?

**R.** La data di avvio verrà pubblicata sul sito camerale.

---

**D.** Devono fare accesso direttamente le aziende o si può fare anche tramite intermediario?

**R.** Si può fare anche tramite intermediario, esattamente come si poteva con Cert'o.

---

**D.** I dati dell'azienda compaiono già una volta fatto il login?

**R.** Sì

---

**D.** Nel caso di un impiegato di un'impresa senza firma come si procede?

**R.** I file andranno inviati al legale rappresentante, firmati e poi riallegati alla pratica. La trasmissione può farla anche il dipendente

---

**D.** Per "intermediario" s'intende il dipendente che compila il documento?

**R.** No, si intende commercialista o altra professionalità che abbia presentato apposita pratica di delega

---

**D.** Quindi intermediario sarebbe il commercialista esterno o dipendente che compila?

**R.** Si intende commercialista o altra professionalità che abbia presentato apposita pratica di delega

---

**D.** Se firma digitalmente il legale rappresentante, flagghiamo soggetto firmatario?

**R.** Sì

---

**D.** Se io dipendente utilizzo, sotto autorizzazione ovviamente, la firma digitale del legale rappresentante e le sue credenziali, si applica il primo caso?

**R.** Sì

---

**D.** Nel caso in cui si chiede un certificato per un'altra azienda per triangolazione come si riporta la dicitura per conto di/on the behalf of?

**R.** Va inserita nel punto 1 "speditore" dopo aver riportato la denominazione e la sede dell'impresa che richiede il certificato di origine

---

- D.** Abbiamo visto 2 casi: 1) il legale rappresentante si occupa in toto della pratica; 2) un delegato compila e il legale rappresentante firma. Ci sono altri casi?
- R.** Sì, c'è il caso in cui il commercialista o altra professionalità abbia presentato apposita pratica di delega
- 
- D.** Dove posso modificare la nostra intestazione nel caso di lettere di credito in cui l'esportatore/beneficiario è stato indicato in maniera diversa da quella del registro imprese?
- R.** Casella 1 - Speditore, sebbene queste modifiche vadano limitate il più possibile rimanendo aderenti a quanto presente nel registro imprese
- 
- D.** Però se la ragione sociale del certificato di origine non corrisponde alla L/C la Banca ci fa riserva
- R.** Sarebbe meglio concordare prima l'intestazione con la banca, ma nel caso non fosse possibile: modificare la Casella 1 - Speditore, sebbene queste modifiche vadano limitate il più possibile rimanendo aderenti a quanto presente nel registro imprese
- 
- D.** Capita che in lettera di credito venga per esempio abbreviato l'indirizzo, o inserito con qualche piccola differenza, e si sa che il certificato di origine e la fattura devono rispecchiare perfettamente la LC
- R.** Dovrebbe essere il contrario. Il registro imprese ha l'informazione ufficiale e quindi dovrebbe essere presentata quella in sede di compilazione di lettera di credito
- 
- D.** Per quanto riguarda la lingua del certificato, se ad esempio spedisco negli USA, devo scegliere direttamente inglese?
- R.** Si può, sì
- 
- D.** Dove posso modificare la nostra intestazione nel caso di lettere di credito in cui esportatore/beneficiario è stato indicato in maniera diversa da quella del registro imprese?
- R.** Sarebbe meglio concordare prima l'intestazione con la banca, ma nel caso non fosse possibile: modificare Casella 1 - Speditore, sebbene queste modifiche vadano limitate il più possibile rimanendo aderenti a quanto presente nel registro imprese
- 
- D.** Il procuratore è per forza un'altra azienda? Perché nella nostra azienda il rappresentante delegato ha dato procura ad un dipendente e attualmente noi stiamo firmando i documenti con la firma di questa persona fisica
- R.** Il procuratore deve essere stato delegato a firmare anche gli atti per l'estero e deve comparire tra i legali rappresentanti in visura
- 
- D.** I dati dei clienti già memorizzati nell'attuale sistema verranno riportati automaticamente nella nuova piattaforma?
- R.** Sì
- 
- D.** I caratteri possono essere sia maiuscoli che minuscoli?
- R.** Sì
- 
- D.** Non ho capito bene l'inserimento di 2 destinatari. Di solito c'è un destinatario (intestatario della fattura) con un indirizzo di destinazione finale della merce. È la destinazione della merce che sarebbe il secondo destinatario?
- R.** Sì, il paese della destinazione finale sarà quello da indicare nella tendina. Si consiglia di inserire "Final destination" prima del nome e indirizzo del secondo destinatario
-

**D.** In precedenza la CCIAA non accettava paese di origine "Italia", adesso possiamo inserire "Italia" e non "Unione Europea"? Grazie

**R.** No, "European Union" va sempre indicato

---

**D.** Attualmente mi viene chiesto solo di mettere "ha subito lavorazione"... la mia azienda produce apparecchi per illuminazione di emergenza

**R.** Si riferisce alla dichiarazione origine delle merci, quindi è l'impresa che conosce cosa indicare

---

**D.** Per merce origine Extra-UE come allegare nella nuova piattaforma bolletta doganale e fattura di acquisto?

**R.** Si allegano tutti insieme, in un unico pdf, quando si allega la dichiarazione di origine delle merci da paesi Extra-UE; oppure si allega un documento in quella sezione e tutti gli altri a supporto nella sezione allegati

---

**D.** Nel caso in cui la merce venisse acquistata da un rivenditore olandese che non è fisicamente il produttore ma solo un rivenditore di merce extraCEE, come occorrerebbe procedere? Nel caso quindi che il mio fornitore non è il fabbricante e non conosco il nominativo del reale produttore?

**R.** Valgono le stesse regole della precedente piattaforma. Per un maggior approfondimento si invita a consultare il manuale al link <https://www.marche.camcom.it/tutela-impresa-e-consumatore/certificati-e-documenti-per-lestero/certificati-di-origine/istruzioni-certificazioni-estero-7.pdf>

---

**D.** Qual è il documento di origine da inserire in casi di esportazione extra cee? Grazie

**R.** Fattura di esportazione se la merce è prodotta dal richiedente; fattura di esportazione e fattura d'acquisto/d.d.t. se la merce è di origine UE e non è prodotta dal richiedente; fattura di esportazione, fattura d'acquisto/d.d.t. e bolletta doganale/certificato di origine estero se la merce è di origine EXTRA-UE. Per un maggior approfondimento si invita a consultare il manuale al link <https://www.marche.camcom.it/tutela-impresa-e-consumatore/certificati-e-documenti-per-lestero/certificati-di-origine/istruzioni-certificazioni-estero-7.pdf>

---

**D.** La dichiarazione di origine delle merci su carta intestata?

**R.** In pdf, firmata digitalmente e preferibilmente su carta intestata.

---

**D.** I file inseriti in questa sezione devono essere firmati digitalmente? Se sì in quale formato?

**R.** Sì, pdf.p7m

---

**D.** Buongiorno, in merito alla documentazione da allegare per la merce che origina da Paesi extra UE, fino ad oggi allegavo le fatture di acquisto e le relative bolle doganali. Posso continuare ad allegare questa documentazione? Le scansioni delle bolle doganali e delle fatture di acquisto dovranno essere firmate digitalmente dal legale rappresentante come fatto fino ad oggi?

**R.** Sì.

---

**D.** Nel caso diversi articoli non di produzione della ditta che emette il CO, possibile allegare un'appendice con l'elenco degli articoli e specifiche dell'origine e ditte di produzione e fatture come fatto finora?

**R.** Sì

---

**D.** La dicitura unione europea esce in automatico quindi in una delle lingue supportate (ita, ingl e ted). È possibile modificarla manualmente in francese? Altrimenti avrei unione europea in una lingua e il paese accanto in un'altra

**R.** Sì

---

**D.** La fattura va prima firmata?

**R.** Sì

---

**D.** Perché non ha compilato il campo EUR?

**R.** Il campo eur è facoltativo

---

**D.** Oltre alla fattura di esportazione, si può allegare anche il packing list firmato digitalmente?

**R.** Sì

---

**D.** Nella quantità si può inserire direttamente i totali del peso lordo e peso netto?

**R.** Sì

---

**D.** Posso inserire abbreviazioni, tipo CPR (comprese)

**R.** Le abbreviazioni non vengono accettate

---

**D.** Non ci sarà più il problema di un numero limitato di caratteri come è attualmente perché in automatico lo spazio verrà aumentato per consentire l'inserimento di tutti i prodotti e le relative quantità, corretto?

**R.** Sì

---

**D.** Quindi, non sarà più necessario fare descrizioni generiche se si superano le righe disponibili?

**R.** Sì

---

**D.** Il numero dei colli non va più messo?

**R.** Il numero dei colli, se indicato, va inserito nel campo 6 descrizione

---

**D.** Nel campo quantità non va messa la dicitura "pezzi"?

**R.** Il numero dei pezzi va come sempre indicato nel campo 7 quantità, come nella precedente piattaforma

---

**D.** Il packing list deve essere sempre firmato digitalmente, giusto?

**R.** Sì

---

**D.** Quando ci sono lettere di credito noi come allegati mettiamo anche la proforma-copia della LC... perché richiesto da voi... continuiamo cmq?

**R.** Copia della lettera di credito va allegata se citata nel CO e definitiva; i dati riferiti a tale documento vanno riportati nel campo 5 osservazioni del modello base; la proforma se citata in fattura di esportazione, non serve allegarne una copia e i dati relativi vanno riportati anch'essi nel campo 5 del modello base.

---

**D.** Non dovrà più essere inserito il riepilogo delle dimensioni merce (Es: 10 cartoni su 2 pallet peso lordo totale: 100 kg)?

**R.** Le informazioni da inserire non sono cambiate rispetto alla precedente piattaforma. Pezzi e pesi al campo quantità, colli e pallet al campo 6 descrizione

---

**D.** Dovrebbe essere as per attached packing list

**R.** Se si intende, per la descrizione della merce nel campo 6 del modello base, "fare riferimento al packing-list allegato", si può riportare tale dicitura.

---

**D.** Va firmato anche il packing list?

**R.** Sì

---

- D.** Nella modalità di compilazione attuale, se la merce origina da più Paesi, nel campo descrittivo di prodotti e quantità si doveva indicare anche il paese di origine, questa indicazione non è più necessaria?
- R.** Se i vari paesi dell'unione europea sono indicati nel campo 3, vanno poi espressi nel campo 6 descrizione accanto ai prodotti
- 

- D.** Allegando il PL quindi non è più necessario inserire altri dati nel campo dati dichiarazioni merci e colonna quantità?
- R.** Le informazioni da inserire sono le stesse della precedente piattaforma. Descrizione sommaria nel campo 6, pesi e quantità nel campo 7.
- 

- D.** Se ho scelto all'inizio la lingua inglese, vado a scrivere "Net Weight" e "Gross Weight" come facevo prima, corretto?
- R.** Sì
- 

- D.** Dove dovremo inserire i dati riepilogativi di nr colli, pallet etc? Nella colonna quantità dopo aver inserito le singole quantità di ogni prodotto in fattura?
- R.** Le informazioni da inserire non sono cambiate rispetto alla precedente piattaforma. Pezzi e pesi al campo 7 quantità, colli, pallet e descrizione merci al campo 6
- 

- D.** La richiesta di visto sul certificato vero e proprio invece?
- R.** Se si intende un visto autentica sul certificato di origine, si può richiedere, non è cambiato nulla al riguardo.
- 

- D.** Nell'attuale modalità possiamo richiedere il visto prima di inviare la pratica ma non ci sono distinzioni come quelle che sono nella nuova piattaforma. Quale spunta dobbiamo mettere per il normale visto fattura che richiediamo attualmente tra le varie tipologie proposte?
- R.** C'è un apposito campo per richiedere il visto nel momento in cui si allega un documento. Esiste una registrazione del corso, per approfondire potete richiederla.
- 

- D.** Quindi non verranno più in automatico 1 originale+1 copia?
- R.** Verranno in automatico un originale una copia
- 

- D.** I 10€ del certificato a cosa fanno riferimento?
- R.** Emissione del pdf dell'originale e del file copia. Si possono stampare tutte le copie necessarie utilizzando quel file
- 

- D.** Se il file firmato non mi viene subito rispedito firmato dal legale rappresentante ma dopo ore, è sempre possibile rientrare nella pratica, caricarlo ed inviarlo anche il giorno dopo della sua emissione? Grazie.
- R.** Sì
- 

- D.** Quindi chi ha un saldo telemaco poi in automatico quando funzionerà solamente questa piattaforma si trasferisce?
- R.** Sì
- 

- D.** Per avere anche il timbro su fattura di esportazione può ripetere cortesemente cosa devo selezionare? Grazie
- R.** C'è un apposito campo per richiedere il visto nel momento in cui si allega un documento.
- 

- D.** Per ricaricare il saldo quindi sempre con telemaco come facciamo ora?
- R.** Sì, solamente alla voce "Diritti".
-

**D.** Il certificato se non viene inviato subito può successivamente essere modificato?

**R.** Sì

---

**D.** Nella nuova modalità l'attestazione di libera vendita deve essere richiesta sempre in abbinamento ad un CO? Perché al momento la richiesta viene fatta con una procedura a parte indipendente dal CO

**R.** No, è una richiesta di visti, autorizzazione copie non legata necessariamente alla richiesta del certificato di origine.

---

**D.** Le comunicazioni verranno visualizzate soltanto nell'apposita sezione oppure continueranno ad arrivare anche via mail? Ad esempio richieste di rettifiche

**R.** Continueranno ad arrivare anche via mail

---

**D.** Riceveremo sempre le info via email di rettifica?

**R.** Sì

---

**D.** Ma quindi il documento di sintesi è "l'ex modello base" o erro?

**R.** Sì, è l'ex modello base

---

**D.** Cosa possiamo duplicare?

**R.** Si possono duplicare le bozze, le richieste inviate, le richieste da rettificare

---

**D.** Come faccio a cercare una pratica per esempio per destinatario, per duplicare una pratica devo riuscire ad individuarla, devo aprire ogni pratica inviata per cercarla?

**R.** Non si può per il momento ricercare la pratica per destinatario

---

**D.** Quindi il modello base non esiste più?

**R.** No

---

**D.** Per fare una richiesta visti autorizzazioni che non sia un certificato di origine devo andare su nuova richiesta e poi al posto di certificato di origine digitale altro?

**R.** Sì, è una richiesta di visti, autorizzazione copie

---

**D.** Id certificato cos'è?

**R.** Il numero identificativo del certificato d'origine che si origina una volta che la pratica viene evasa correttamente

---

**D.** In particolare a me serve fare il visto su Anexo Brasile che si può fare solo con ritiro in Camera di Commercio

**R.** Sì, basta selezionare ritiro presso lo sportello, non è cambiato nulla a riguardo.

---

**D.** Per richiedere una copia di un CO già fatto o la legalizzazione di una fattura per una pratica già evasa come funziona?

**R.** Si possono stampare tutte le copie necessarie dal file inviato con l'esito positivo della pratica. Se tale visto invece si rende necessario successivamente alla richiesta iniziale del certificato di origine, va inoltrata una pratica di richiesta visto, autorizzazione copie C.O. sia per la copia del certificato di origine che per la legalizzazione di una fattura.