



Scheda di Valutazione del Servizio di Mediazione

Questo questionario darà la possibilità all'Organismo di Mediazione di realizzare un proficuo scambio di informazioni e pareri ed offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative delle imprese, dei consumatori e dei cittadini che ad esso si rivolgono.

Si prega di compilare il modello in ogni sua parte con **Adobe Reader** (la compilazione via browser non consente l'elaborazione dei dati) e trasmettere il file all'indirizzo PEC:

cciaa@pec.marche.camcom.it.

Data di compilazione:

Generalità della parte che compila la scheda di valutazione:

1 Come e perché si è ricorsi al servizio:

- Per clausola inserita nel contratto
- Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro consulente)
- Su invito del giudice
- A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di Mediazione, effettuata da una parte
- Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione
- altro (specificare):

2 Esprima un voto di gradimento sul Servizio di mediazione dell'Organismo della Camera di Commercio delle Marche (da 1=Insufficiente a 5=Ottimo)

1 2 3 4 5

Camera di Commercio
Industria, Artigianato
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1
60123 Ancona, Italia
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno
Via Luigi Mercantini 25, 63100
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata
Via Tommaso Lauri 7, 62100
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo
Corso Cefalonia 69, 63900
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino
Corso XI Settembre 116, 61121
Tel. + 39 0721 3571



3 **Esprima un giudizio complessivo** (da 1=Insufficiente a 5=Ottimo) **su:**

- | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| a) Disponibilità e cortesia dei funzionari | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| b) Preparazione e professionalità dei funzionari | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| c) Semplicità della procedura | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| d) Chiarezza delle informazioni ottenute | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| e) Precisione e completezza delle informazioni ottenute | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| f) Chiarezza e comprensibilità della modulistica | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| g) Trasparenza delle procedure | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| h) Gestione dei tempi | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| i) Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità...) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| j) Riservatezza | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |

4 **Esprima un giudizio sul Mediatore** (da 1=Insufficiente a 5=Ottimo):

- | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| a) Disponibilità e cortesia del mediatore | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| b) Preparazione e professionalità del mediatore | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| c) Chiarezza espositiva | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| d) Imparzialità, indipendenza e neutralità | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| e) Riservatezza | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |



5 Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?

SÌ NO

6 È a conoscenza dell'attivazione del sito web della Camera di Commercio delle Marche, dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?

SÌ NO

7 Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio delle Marche?

- Giornali
- Radio
- Televisione
- Sito Web della Camera di Commercio
- Associazione di categoria
- Professionista (Avvocato, Commercialista...)
- Associazione dei Consumatori
- Familiare/amico/conoscente che aveva già provato il servizio

Altro (specificare):

8 Consiglierà il Servizio di Mediazione della Camera di Commercio delle Marche ad un familiare/amico/conoscente?

SÌ NO

Camera di Commercio
Industria, Artigianato
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1
60123 Ancona, Italia
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno
Via Luigi Mercantini 25, 63100
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata
Via Tommaso Lauri 7, 62100
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo
Corso Cefalonia 69, 63900
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino
Corso XI Settembre 116, 61121
Tel. + 39 0721 3571



9 Utilizzerà di nuovo il Servizio di Mediazione della Camera di Commercio delle Marche qualora ne avesse bisogno?

SÌ NO

10 Eventuali suggerimenti perché in futuro il servizio possa meglio corrispondere alle sue aspettative:

Firma della parte che ha compilato la scheda di valutazione: _____

Camera di Commercio
Industria, Artigianato
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1
60123 Ancona, Italia
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno
Via Luigi Mercantini 25, 63100
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata
Via Tommaso Lauri 7, 62100
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo
Corso Cefalonia 69, 63900
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino
Corso XI Settembre 116, 61121
Tel. + 39 0721 3571