



**All'Organismo di Mediazione della  
Camera di Commercio delle Marche**

Organismo iscritto al n. 284 del Registro degli organismi  
di mediazione presso il Ministero della Giustizia

sede di:

PEC: [cciaa@pec.marche.camcom.it](mailto:cciaa@pec.marche.camcom.it)

## Risposta all'Invito in Mediazione

### Sezione 1 - Parti della controversia

Il/La sottoscritto/a

nato/a a

il

C.F.

P.IVA

e residente (o con domicilio) in Via/Piazza

CAP

Comune

Prov.

Telefono

Cell.

E-mail

PEC

in proprio

quale titolare o legale rappresentante dell'impresa

C.F.

P.IVA

con sede in Via

CAP

Comune

Prov.

Telefono

Cell.

E-mail

PEC

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: [cciaa@pec.marche.camcom.it](mailto:cciaa@pec.marche.camcom.it)  
[www.marche.camcom.it](http://www.marche.camcom.it)

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571



Fatturazione soggetta a scissione dei pagamenti (Split Payment)  SI  NO Codice IPA

Indirizzo telematico per l'emissione della fattura elettronica:

Codice Destinatario SDI  PEC destinatario SDI

In assenza di indicazione sia del codice destinatario che della PEC, la fattura elettronica sarà resa disponibile nella Sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate dove potrà consultarla e scaricarla.

**assistito dall'avvocato**

Nome e Cognome

C.F.  con studio in Via/Piazza

CAP  Comune  Prov.  Telefono

Cell.  E-mail

PEC

presso il quale elegge domicilio  SI  NO

### chiamato in mediazione da

Nome e Cognome/Denominazione

accetta il giorno del primo incontro fissato in data  alle ore

non accetta il tentativo di mediazione

### Sezione 2 - Oggetto, Replica, Valore della pretesa

Oggetto della Controversia:

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it  
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571



Replica (esporre brevemente i fatti):

Valore indicativo:  (obbligatorio)

### Sezione 3 - Allegati

Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti:

- documento di identità in corso di validità e codice fiscale (obbligatorio);
- procura alla mediazione (in originale);
- attestazione spese di avvio e primo incontro:

**Richiedere l'avviso di pagamento** mediante apposito link nella pagina del sito camerale dedicato alla modulistica.

L'importo delle spese di avvio e di primo incontro sono riportate nella pagina del sito camerale dedicata alla Mediazione.

**Si ricorda altresì che la fattura elettronica viene intestata alla parte richiedente e non al legale.**

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it  
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571



documentazione per l'accesso al gratuito patrocinio

altro

#### Sezione 4 - Accettazione del Regolamento e Dichiarazioni

Il sottoscritto (Cognome e Nome)

#### DICHIARA

- di aver preso visione delle tariffe del servizio di mediazione pubblicate nel sito web della Camera di Commercio delle Marche;
- di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 del D. Lgs. 28/2010 dispone che "la domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un organismo del luogo territorialmente competente per la controversia" e di avere scelto il presente organismo di mediazione avendo preso atto di tale disposizione;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;

#### Mediazione in modalità telematica

L'incontro di mediazione si svolgerà con collegamento audiovisivo da remoto ai sensi dell'art. 8 bis comma 2 del D. Lgs. n. 28/2010.

#### Consenso allo svolgimento con modalità telematica

In relazione alle modalità con cui si terranno gli incontri:

- Esprime il proprio consenso** allo svolgimento con modalità telematica degli incontri di mediazione.

A tal fine:

a) dichiara che gli indirizzi di **posta elettronica ordinaria** (non PEC) di uso personale esclusivo, da utilizzare per i collegamenti sono:

per la parte invitata

per il difensore



b) si impegna a comunicare tempestivamente alla Segreteria ogni variazione dei dati contenuti nella presente dichiarazione e a segnalare eventuali difficoltà di connessione, al fine di consentire il differimento dell'incontro.

c) si impegna a non registrare l'incontro e a far sì che all'incontro non partecipino soggetti estranei al procedimento di mediazione.

- Non esprime il proprio consenso** allo svolgimento con modalità telematica degli incontri di mediazione da fissare per i seguenti motivi:

Informativa, ai sensi dell'articolo 13 (e 14) del Regolamento UE n. 679/2016, sulla Protezione dei Dati Personali ("GDPR"), in relazione ai Servizi di Mediazione della Camera di Commercio delle Marche

Ai sensi delle disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato come "GDPR"), in particolare l'art. 13 (e 14), di seguito si indicano i trattamenti di dati personali degli interessati che la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura delle Marche (indicata come "Camera di Commercio" o "Titolare") effettua in relazione al servizio di mediazione. Tra gli interessati è compreso anche colui che intende svolgere l'attività di mediazione.

#### 1. TITOLARE, RESPONSABILE (ESTERNO) DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio delle Marche con sede in Ancona - Largo XXIV Maggio, 1 - CAP 60123. Delegato al trattamento è l'Organismo di Mediazione.

La Camera di Commercio è un Ente Pubblico che svolge le sue attività sulla base della legge n. 580/1993 e delle altre disposizioni normative nazionali e regionali riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico.

Presso l'Ente opera il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai recapiti indicati più avanti nella presente Informativa.

Per lo svolgimento dell'attività di mediazione, il Mediatore è Responsabile (Esterno) del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

#### 2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, DATI TRATTATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

##### 2.1. Finalità e base giuridica del trattamento e categorie di dati trattati

La finalità del trattamento è quella di gestire e svolgere, tramite l'Organismo di Mediazione ed il Mediatore, secondo lo specifico Regolamento di Mediazione della Camera di commercio, il servizio di mediazione ai soggetti interessati. Più precisamente, i dati personali sono trattati per:

- gestire le fasi e gli adempimenti necessari all'iscrizione dell'interessato (aspirante Mediatore) nell'Elenco dei Mediatori;
- assicurare la corretta erogazione del servizio, mediante la gestione delle relative fasi del procedimento;
- adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- effettuare tutte le necessarie comunicazioni, interne ed esterne, secondo quanto indicato, in questa Informativa, al successivo punto 3.

Lo svolgimento della procedura di mediazione può comportare il trattamento delle seguenti categorie di dati personali:

- dati personali identificativi ordinari e comuni** di vario genere (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, Email, ecc.);
- dati personali particolari** (di cui all'art. 9 del GDPR) che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona";
- dati personali relativi a condanne penali e reati** (di cui all'art. 10 del GDPR).

Le categorie di dati di cui ai precedenti punti 2) e 3) – quali richiesti nella relativa modulistica – possono essere trattati dal Titolare e/o dall'Organismo di Mediazione e dal Responsabile del trattamento (il Mediatore designato) solo previo esplicito consenso dell'interessato. Si fa presente che, qualora per la mediazione da svolgere, sia necessario trattare dati personali di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR, l'assenza del consenso può comportare l'impossibilità di rendere il servizio richiesto.

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it  
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571



Con riferimento alla mediazione – che rientra nelle competenze degli enti camerali ai sensi della legge n. 580/1993 - la disciplina principale è contenuta nel D.Lgs. n. 28/2010 (con le modifiche di cui all'art. 84 del D.L. n. 98/2013, come convertito dalla L. n. 69/2013) e nel D.M. n. 180/2010. La mediazione si distingue in (a) obbligatoria, (b) richiesta dal giudice, ovvero (c) facoltativa.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b) ed e), del GDPR, rispettivamente riguardanti il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero relativo all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

## **2.2. Origine dei dati trattati e modalità del trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento, quali contenuti nella relativa modulistica, sono:

- a) quelli forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori tenuto dall'Organismo di Mediazione, secondo quanto indicato nel D.Lgs. n. 28/2010 e nel D.M. n. 180/2010.
- b) quelli forniti dall'interessato ed indicati nell'accettazione della nomina di Mediatore;
- c) quelli indicati dalle parti della procedura di mediazione.

I dati personali trattati ma non raccolti direttamente presso l'interessato sono acquisiti, di regola, ex art. 14 del GDPR, presso la parte che ha avviato la procedura di mediazione.

Il trattamento dei dati personali gestito dal Titolare e/o dall'Organismo viene svolto con modalità cartacee su supporto informatico e/o tramite piattaforme telematiche del sistema camerale (ConciliaCamere, gestito da InfoCamere, in qualità di Responsabile esterno del trattamento), ovvero di terzi, ed è effettuato da personale autorizzato, appositamente formato ed istruito, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza richiesta dalle disposizioni vigenti in materia, nonché il rispetto dei principi applicabili al trattamento dei dati personali previsti dall'art. 5 del GDPR.

Il Titolare, per l'effettuazione dei trattamenti può utilizzare persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

## **3. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI O CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

### **3.1. Destinatari dei dati personali**

Sono destinatari dei dati personali:

- a) l'Organismo di Mediazione (iscritto al numero 284 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione, istituito e tenuto presso il Ministero della Giustizia);
- b) il Ministero della Giustizia, per gli adempimenti previsti dalla legge, in relazione al Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione;
- c) i funzionari o collaboratori che operano presso il Titolare/Organismo di Mediazione nella procedura inerente il servizio di mediazione;
- d) il Mediatore designato;
- e) gli eventuali tirocinanti ammessi dall'Organismo di Mediazione;
- f) la/le controparte/i della procedura di mediazione ed ai loro avvocati o consulenti tecnici;
- g) gli eventuali Consulenti tecnici d'ufficio (CTU);
- h) gli eventuali soggetti designati Responsabili esterni del trattamento.

### **3.2. Comunicazione dei dati personali**

I dati personali potranno essere comunicati:

- a) al competente personale della Camera di commercio (per es.: ai servizi amministrativi e contabili della Camera di commercio, etc.);
- b) all'Amministratore di sistema, nel caso di procedure telematiche;
- c) all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

Alcuni dati personali sono inoltre soggetti agli obblighi di pubblicazione, sul sito della Camera di commercio, nella sezione "Amministrazione trasparente", per adempiere a quanto disposto dal D.Lgs. n. 33/2013.

## **4. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Il Titolare non trasferisce i dati personali dell'interessato a terze parti stabilite in Stati non appartenenti all'Unione europea, né ad organizzazioni internazionali, in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Nel caso di trasferimento verso società che operano negli Stati Uniti tale trasferimento è autorizzato sulla base di una decisione della Commissione UE (c.d. *Privacy Shield*), per le società che vi aderiscono.

Tranne le ipotesi previste al precedente capoverso, qualora il trattamento riguardi una parte della mediazione che si trovi in Stati non appartenenti all'Unione Europea, il Titolare può trasferire alcuni dati personali del Mediatore e delle parti interessate, ai sensi dell'art. 49, par. 1, lett. b), del GDPR, esclusivamente in conformità alle finalità elencate al punto 2 della presente Informativa ed esclusivamente secondo le disposizioni di legge applicabili.

## **5. INESISTENZA DI UNA PROFILAZIONE OVVERO DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

La Camera di Commercio non effettua alcuna attività di profilazione del Mediatore e delle parti interessate, né adotta un processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22, par. 1 e 4, del GDPR.

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati personali inerenti l'incarico di mediazione vengono conservati per i 10 anni successivi al termine dell'incarico. Decorso detto termine saranno definitivamente cancellati, fatti salvi gli eventuali ulteriori obblighi di conservazione disposti da norme di legge.

Detta cancellazione non riguarda quanto contenuto nell'Elenco dei Mediatori tenuto dalla Camera di commercio secondo le disposizioni di legge ad esso applicabili.

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it  
www.marche.camcom.it

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571



## 7. TUTELA DEI DIRITTI E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

### 7.1. Diritti degli interessati

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

### 7.2. Modalità per l'esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei diritti le richieste dell'interessato vanno rivolte, preferibilmente, al Titolare del trattamento e/o all'Organismo di Mediazione, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati del Titolare.

Per le comunicazioni si possono utilizzare i recapiti sotto indicati:

Dati di contatto del Titolare del trattamento:

**Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura delle Marche**  
Organismo di Mediazione  
c/o Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura delle Marche  
Ancona - Largo XXIV Maggio, 1 - CAP 60123 - Tel.: 0721-58981  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati del Titolare del trattamento:

**Responsabile per la protezione dei Dati (RPD/DPO)**  
c/o Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura delle Marche  
Ancona - Largo XXIV Maggio, 1 - CAP 60123  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it

Dati di contatto del Mediatore e del suo Responsabile per la Protezione dei Dati:

I dati di contatto del Mediatore - e del suo RPD/DPO (se nominato) - a seguito della sua/loro individuazione sono successivamente comunicati alle parti interessate dall'Organismo di Mediazione.

Le parti interessate al procedimento di mediazione possono liberamente rivolgersi al Titolare, al Mediatore, ovvero ai rispettivi Responsabili della protezione dei dati (se nominati).

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <https://www.garanteprivacy.it>), ovvero, ex art. 79 del GDPR, adire le opportune sedi giudiziarie.

## 8. ULTERIORI DISPOSIZIONI

Per ulteriori indicazioni si rinvia:

- al Regolamento di Mediazione della Camera di commercio [o dell'Organismo di Mediazione];
- alla modulistica per l'iscrizione all'Elenco dei Mediatori;
- alla modulistica per la richiesta del servizio di mediazione;
- alla modulistica per la nomina del Mediatore anche come Responsabile (esterno) di trattamento.

Luogo e data

Firma della parte invitata (\*) \_\_\_\_\_

(\*) È richiesta la firma digitale ai sensi del d.l.vo n. 82/2005. Per chi non è in possesso di firma digitale, è richiesta la firma autografa, con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Camera di Commercio  
Industria, Artigianato  
e Agricoltura delle Marche

Sede legale: Largo XXIV Maggio 1  
60123 Ancona, Italia  
Tel. + 39 071 58 981

Codice Fiscale e P.IVA. 02789930423  
PEC: cciaa@pec.marche.camcom.it  
[www.marche.camcom.it](http://www.marche.camcom.it)

Sede di Ascoli Piceno  
Via Luigi Mercantini 25, 63100  
Tel. + 39 0736 2791

Sede di Fermo  
Corso Cefalonia 69, 63900  
Tel. + 39 0734 217511

Sede di Macerata  
Via Tommaso Lauri 7, 62100  
Tel. + 39 0733 2511

Sede di Pesaro Urbino  
Corso XI Settembre 116, 61121  
Tel. + 39 0721 3571