

Benvenuti al webinar

Estensione della Zona Economica Speciale (ZES) Unica alle Regioni Umbria e Marche

09/12/2025

Inizia tra poco

Lo **streaming audio/video** dipende dalla connessione che si sta utilizzando, se riscontrate problemi si consiglia di controllare la qualità del segnale



Lo **streaming audio/video** dipende dalla connessione che si sta utilizzando, se riscontrate problemi si consiglia di controllare la qualità del segnale



Microfono e Webcam sono disabilitati per tutti



Porre le domande attraverso **Domande&Risposte**



Utilizzare la chat per comunicare problemi tecnici con Zoom



Il webinar è **registrato** e il filmato verrà fornito in un secondo momento



È un servizio realizzato da



Programma



- Saluti istituzionali del Dott. **Riccardo Cuomo** - Dirigente Area Politiche del Lavoro e Progetti Istituzionali per la Semplificazione di **Unioncamere**
- Dott.ssa **Maria Teresa Tedeschi**, Dirigente di **Struttura di missione** Ufficio II, Servizio IV: *il perimetro della ZES UNICA per il Mezzogiorno: territorio e procedimenti*
- Le caratteristiche e il funzionamento dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES a cura di **InfoCamere**:
 - le modalità di accesso
 - l'alberatura dei procedimenti
 - le scelte opzionali e la procura speciale
 - una simulazione di compilazione pratica
 - gli allegati e le firme digitali
 - le interazioni successive all'invio di una richiesta
- I canali di assistenza e i portali dedicati
- Domande e risposte

**CARATTERISTICHE E
FUNZIONAMENTO
DELLO SPORTELLLO
UNICO DIGITALE
(S.U.D.) ZES**



Funzionamento dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES



Caratteristiche dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES

L'**interfaccia unitaria** per la presentazione delle istanze di Autorizzazione unica

Operatività standardizzata grazie al front office unico

- **Modalità operativa unica per l'invio delle Istanze:** la piattaforma di front office assicura un **unico sistema** per la compilazione e l'invio delle istanze **in tutta la ZES Unica**.
- **Supporto alla compilazione:** l'imprenditore (o altro soggetto) **è guidato** nella preparazione dell'adempimento da un sistema dinamico che **personalizza la modulistica** in base alle sue esigenze.
- **Assistenza utenti centralizzata:** è disponibile un Contact Center centralizzato per garantire l'**assistenza tecnica** agli utenti.

Trasparenza dell'operatività

- Una volta inviata una pratica, sarà possibile consultare lo **stato d'avanzamento online** in un'area privata accessibile con **credenziali forti**.
- Per il tramite di questa area (*MyPage* dell'impresa) si svolgono le successive **interazioni con la ZES Unica**.

Non esistono altri canali di accesso per presentare un'istanza di Autorizzazione unica

Caratteristiche dello Sportello S.U.D. ZES

Disponibile per
tutti i Comuni

Accessibile con
identità digitale

**Aggiornamento
costante della
modulistica**

**Fruibile da tutte le imprese e
gli intermediari**

**Modulistica
unificata:
formati
pdf e xml**

Caratteristiche dello Sportello S.U.D. ZES

Integrato con impresa italia e Fascicolo d'Impresa

**SUPPORTO
self-care e
canali diretti
di assistenza**

Conservazione a norma dei documenti

**preview della
modulistica**

Queste caratteristiche sono a garanzia
della tracciabilità e trasparenza dell'intero
flusso

**Trasparenza dell'iter procedimentale: possibilità
di consultare in ogni momento lo stato di
avanzamento della pratica**

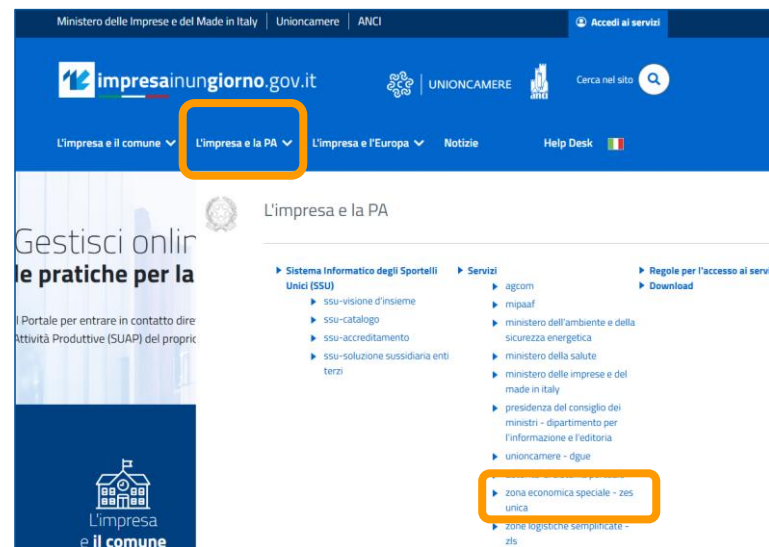
Cosa vedremo

- le modalità di accesso
- i canali di assistenza
- l'alberatura dei procedimenti
- le scelte opzionali e la procura speciale
- una simulazione di compilazione pratica
- gli allegati e le firme digitali
- le interazioni successive all'invio di una richiesta

L'accesso al Front Office S.U.D. ZES

Dal portale Impresainungiorno

(L'impresa e la PA – Servizi – ZES Unica)



Dal sito della Struttura di missione ZES

(Sportello Unico – Presenta qui la tua domanda - Accedi al Front Office)



I canali di assistenza

Struttura di missione ZES

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Sottosegretario

La Struttura di missione ▾

La ZES unica Mezzogiorno ▾

Sportello Unico ▾

Credito di imposta

Comunicazione ▾

↓ LINK E ALLEGATI

nella [pagina di accesso allo Sportello](#), dove è anche indicato come contattare Unioncamere per ottenere assistenza.

FAQ 10. Dove posso visualizzare lo stato di avanzamento delle pratiche inviate allo sportello digitale S.U.D. ZES?

E' possibile monitorare lo stato di una pratica, accedendo al portale "[Impresa in un giorno](#)", consultando la sezione "[Accedi ai servizi](#)". Tramite il pulsante "**Vai alla Scrivania**": si accede alla cosiddetta **MyPage**, cioè alla propria pagina personale in cui, tra le altre cose, è possibile ottenere la lista di tutte le pratiche inviate. Da qui si seleziona la pratica di interesse e, in fondo alla relativa schermata di dettaglio, è visibile l'area "**Iter della pratica (Eventi)**", aggiornata man mano con gli Eventi che la riguardano.

Sportello Unico - F.A.Q.

<https://strutturazes.gov.it/it/sportello-unico/faq/>

I canali di assistenza

Inoltre è disponibile un **Portale di Supporto dedicato ad imprese e professionisti** accessibile dagli appositi link **Supporto** nelle maschere di accesso e di compilazione istanza

Sportello Unico Digitale ZES

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO > DESCRIZIONE PRATICA

ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA PRATICA

Durante la fase di compilazione della pratica è possibile salvare i dati fino a quel momento inseriti e ripresentarli successivamente.

Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria descrizione mnemonica, la quale non avrà nessun assegnato successivamente.

COMPILA NUOVA PRATICA: IMPORTA D

Descrizione della pratica: ■

Inserire la descrizione della pratica (min 3, max 60)

Supporto

impresainungiorno.gov.it SUPPORTO

chi siamo | cos'è | Video

Cosa stai cercando?

Home

Categorie	Dove è possibile reperire le informazioni di carattere normativo relative alle pratiche da presentare alla ZES Unica?	In cosa consiste e quali sono le finalità della pratica di Comunicazione Preventiva da trasmettere alla ZES Unica?	Dove posso recuperare le pratiche che ho compilato, ma non ho spedito?
<ul style="list-style-type: none"> Accesso Configurazioni (22) Compilazione Pratica e Invio (38) Firma Digitale (18) Gestione pratica inviata (17) <p>Sportello Unico Digitale per la ZES in collaborazione con le Camere di Commercio</p>	Come posso contattare l'assistenza?		Quali sono le tipologie di pratiche di competenza dello S.U.D. ZES?

IN EVIDENZA

- NEW - Qual'è l'iter da seguire per generare correttamente il documento di procura?
- Quali tipologie di pratiche non sono di competenza dello S.U.D. ZES?
- Ho presentato la mia pratica ad una delle 8 ZES, cosa succede ora che è stata istituita la ZES Unica?
- Perché non visualizzo l'opzione "aggiungi nuova comunicazione" nella sezione MyPage?
- Che tipologia di file posso inserire in una pratica?

GLI ARGOMENTI PIÙ LETTI

- Come posso contattare l'assistenza?
- Dove posso visualizzare lo stato di avanzamento delle pratiche inviate dal portale impresainungiorno.gov.it?
- Quali sono le tipologie di pratiche di competenza dello S.U.D. ZES?
- In cosa consiste e quali sono le finalità della pratica di Comunicazione Preventiva da trasmettere alla ZES Unica?
- Dove è possibile reperire le informazioni di carattere normativo relative alle pratiche da presentare alla ZES Unica?

Leggi Tutto

SUDZes SPORTELLINO UNICO DIGITALE per la ZES

RICHIEDI AUTORIZZAZIONE UNICA

pratiche, che
liche previste

nuova veste

re nel caso si
n modo da
è disponibile
seguito del click
U.D. ZES, è
Zona
allo sportello.

orno - ZES unica,
glia, Sicilia e

encate (ai sensi
fluiscono
competitivo di

Supporto

Cerca nell'Help

Grazie per l'attenzione