

# Benvenuti al webinar

## Estensione della Zona Economica Speciale (ZES) Unica alle Regioni Umbria e Marche

09/12/2025

Inizia tra poco

Lo **streaming audio/video** dipende dalla connessione che si sta utilizzando,  
se riscontrate problemi si consiglia di controllare la qualità del segnale



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Agenzia per la  
Cohesione Territoriale

È un servizio realizzato da



Lo **streaming audio/video** dipende dalla connessione che si sta utilizzando,  
se riscontrate problemi si consiglia di controllare la qualità del segnale



**Microfono e Webcam** sono disabilitati per tutti



Porre le domande attraverso *Domande&Risposte*



Utilizzare la chat per comunicare problemi tecnici con  
Zoom



Il webinar è **registrato** e il filmato verrà fornito in un  
secondo momento



È un servizio realizzato da

# Programma

- 
- Saluti istituzionali del Dott. **Riccardo Cuomo** - Dirigente Area Politiche del Lavoro e Progetti Istituzionali per la Semplificazione di **Unioncamere**
  - Dott.ssa **Maria Teresa Tedeschi**, Dirigente di **Struttura di missione** Ufficio II, Servizio IV: *il perimetro della ZES UNICA per il Mezzogiorno: territorio e procedimenti*
  - Le caratteristiche e il funzionamento dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES a cura di **InfoCamere**:
    - le modalità di accesso
    - l'alberatura dei procedimenti
    - le scelte opzionali e la procura speciale
    - una simulazione di compilazione pratica
    - gli allegati e le firme digitali
    - le interazioni successive all'invio di una richiesta
  - I canali di assistenza e i portali dedicati
  - Domande e risposte

# CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO UNICO DIGITALE (S.U.D.) ZES



# Funzionamento dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES



1) Compilazione  
online e Invio  
Pratica  
Ricevuta



Il flusso della pratica è  
telematico dall'inizio alla fine  
(dalla compilazione, invio,  
eventuali integrazioni ed  
esito). A garanzia della  
tracciabilità e conservazione



Nei casi previsti: visura camerale  
disponibile a supporto  
dell'istruttoria

## ENTI COMPETENTI



3) Pratica  
inoltrata a enti  
competenti  
dopo verifica  
allegati



Uffici Comunali



VVF

# Caratteristiche dello Sportello Unico Digitale (S.U.D.) ZES

L'interfaccia unitaria per la presentazione delle istanze di Autorizzazione unica

## Operatività standardizzata grazie al front office unico

- **Modalità operativa unica per l'invio delle Istanze:** la piattaforma di front office assicura un **unico sistema** per la compilazione e l'invio delle istanze **in tutta la ZES Unica**.
- **Supporto alla compilazione:** l'imprenditore (o altro soggetto) **è guidato** nella preparazione dell'adempimento da un sistema dinamico che **personalizza la modulistica** in base alle sue esigenze.
- **Assistenza utenti centralizzata:** è disponibile un Contact Center centralizzato per garantire l'**assistenza tecnica** agli utenti.

## Trasparenza dell'operatività

- Una volta inviata una pratica, sarà possibile consultare lo **stato d'avanzamento online** in un'area privata accessibile con **credenziali forti**.
- Per il tramite di questa area (*MyPage* dell'impresa) si svolgono le successive **interazioni con la ZES Unica**.

Non esistono altri canali di accesso per presentare un'istanza di Autorizzazione unica

# Caratteristiche dello Sportello S.U.D. ZES

Disponibile per  
tutti i Comuni

Accessibile con  
identità digitale

Fruibile da tutte le imprese e  
gli intermediari

**Aggiornamento  
costante della  
modulistica**

**Modulistica  
unificata:  
formati  
pdf e xml**

# Caratteristiche dello Sportello S.U.D. ZES

**Integrato con impresa italia e Fascicolo d'Impresa**

**SUPPORTO  
self-care e  
canali diretti  
di assistenza**

**Conservazione a norma dei documenti**

**preview della  
modulistica**

Queste caratteristiche sono a garanzia  
della tracciabilità e trasparenza dell'intero  
flusso

**Trasparenza dell'iter procedimentale: possibilità  
di consultare in ogni momento lo stato di  
avanzamento della pratica**

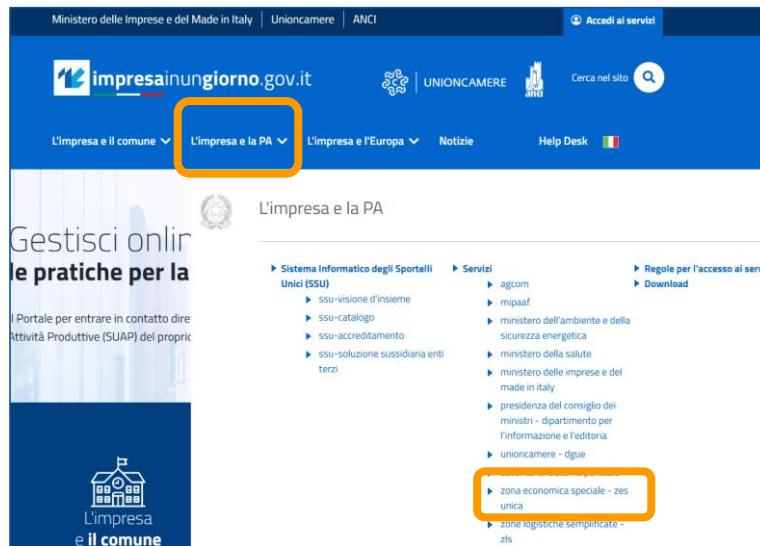
# Cosa vedremo

- **le modalità di accesso**
- **i canali di assistenza**
- **l'alberatura dei procedimenti**
- **le scelte opzionali e la procura speciale**
- **una simulazione di compilazione pratica**
- **gli allegati e le firme digitali**
- **le interazioni successive all'invio di una richiesta**

# L'accesso al Front Office S.U.D. ZES

## Dal portale Impresainun giorno

(L'impresa e la PA – Servizi - ZES Unica)



Ministero delle Imprese e del Made in Italy | Unioncamere | ANCI | Accedi ai servizi

impresainun giorno.gov.it | UNIONCAMERE | Cerca nel sito

L'impresa e il comune | L'impresa e la PA | L'impresa e l'Europa | Notizie | Help Desk |

Gestisci online le pratiche per la

L'impresa e la PA

Sistema Informatico degli Sportelli Unici (SSIU)

- ssu-visione d'insieme
- ssu-catalogo
- ssu-accreditamento
- ssu-soluzione sussidiaria enti terzi

Servizi

- agcom
- miapaf
- ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica
- ministero della salute
- ministero delle imprese e del made in Italy
- presidenza del consiglio dei ministri - dipartimento per l'informazione e l'editoria
- unioncamere - dgue

Regole per l'accesso ai servizi

- zona economica speciale - zes unica
- zone logistiche semplificate - zls

## Dal sito della Struttura di missione ZES

(Sportello Unico – Presenta qui la tua domanda - Accedi al Front Office)



Struttura di missione ZES  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Sottosegretario | La Struttura di missione | La ZES unica Mezzogiorno | Sportello Unico | Credito di imposta | Comunicazione

Esplora la sezione "Sportello Unico"

Sportello Unico Digitale ZES | Autorizzazione Unica

Provvedimenti di autorizzazione | Comunicare con la Struttura di missione | F.A.Q.

Presenta qui la domanda

Via della Ferratella in Laterano, 51 | Segreteria Struttura di missione (+39) 06.67796885 | Segreteria strutturadmissioneZES@governo.it

Roma 00184 | strutturadmissioneZES@pec.governo.it

# I canali di assistenza



## Struttura di missione ZES

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Sottosegretario

La Struttura di missione

La ZES unica Mezzogiorno

Sportello Unico

Credito di imposta

Comunicazione

nella [pagina di accesso allo Sportello](#), dove è anche indicato come contattare Unioncamere per ottenere assistenza.

↓ [LINK E ALLEGATI](#)

\*\*\*

**FAQ 10. Dove posso visualizzare lo stato di avanzamento delle pratiche inviate allo sportello digitale S.U.D. ZES?**

E' possibile monitorare lo stato di una pratica, accedendo al portale "[Impresa in un giorno](#)", consultando la sezione "[Accedi ai servizi](#)". Tramite il pulsante "[Vai alla Scrivania](#)": si accede alla cosiddetta **MyPage**, cioè alla propria pagina personale in cui, tra le altre cose, è possibile ottenere la lista di tutte le pratiche inviate. Da qui si seleziona la pratica di interesse e, in fondo alla relativa schermata di dettaglio, è visibile l'area "**Iter della pratica (Eventi)**", aggiornata man mano con gli Eventi che la riguardano.

## Sportello Unico - F.A.Q.

<https://strutturazes.gov.it/it/sportello-unico/faq/>

# I canali di assistenza

**Sportello Unico Digitale ZES**

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO > DESCRIZIONE PRATICA

**Pratiche in bozza**

**Descrizione pratica**

**Autorizzazioni**

**Generazione**

**Pratica**

Scelta settore  
Scelta operazioni  
Scelta interventi eventuali  
Scelta destinatario  
Scelte eventuali  
Compilazione Pratica  
Firma  
Invio

**Le mie pratiche inviate (MyPage)**

**Supporto**

Inoltre è disponibile un **Portale di Supporto dedicato ad imprese e professionisti** accessibile dagli appositi link **Supporto** nelle maschere di accesso e di compilazione istanza

**ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA PRATICA**

Durante la fase di compilazione della pratica è possibile assegnare i dati fino a quel momento inseriti e ripetere inserimento. Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria descrizione mnemonica, la quale non avrà nessun assegnato successivamente.

**COMPILA NUOVA PRATICA:** **IMPORTA D**

Descrizione della pratica: ■

Inserire la descrizione della pratica (min 3, max 60)

**impresainun giorno.gov.it** SUPPORTO chi siamo | cos'è | Video Cosa stai cercando?

Home

Categorie

- Accesso Configurazioni (22)
- Compilazione Pratica e Invio (38)
- Firma Digitale (18)
- Gestione pratica inviata (17)

Sportello Unico Digitale per la ZES in collaborazione con le Camere di Commercio

Dove è possibile reperire le informazioni di carattere normativo relative alle pratiche da presentare alla ZES Unica?

In cosa consiste e quali sono le finalità della pratica di Comunicazione Preventiva da trasmettere alla ZES unica?

Come posso contattare l'assistenza?

Dove posso recuperare le pratiche che ho compilato, ma non ho spedito?

Come posso contattare l'assistenza?

GLI ARGOMENTI PIÙ LETTI

- NEW - Qual è l'iter da seguire per generare correttamente il documento di procura?
- Quali tipologie di pratiche non sono di competenza dello S.U.D. ZES?
- Ho presentato la mia pratica ad una delle 8 ZES, cosa succede ora che è stata istituita la ZES Unica?
- Perché non visualizzo l'opzione "aggiungi nuova comunicazione" nella sezione MyPage?
- Che tipologia di file posso inserire in una pratica?

**IN EVIDENZA**

**Leggi Tutto**

**SUDZes** SPORTELLO UNICO DIGITALE per la ZES

RICHIEDI AUTORIZZAZIONE UNICA

Pratiche, che  
iche previste  
uova veste  
re nel caso si  
n modo da  
è disponibile  
seguito del click  
J.D. ZES, è  
Zona  
allo sportello.

orno - ZES unica,  
glia, Sicilia e  
encate (ai sensi  
fluiscono  
competitivo di

**Supporto**

Cerca nell'Help

# Grazie per l'attenzione



COESIONE  
ITALIA 21-27  
CAPACITÀ PER  
LA COESIONE



Cofinanziato  
dall'Unione europea



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



UNIONCAMERE

