



**AVVISO INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA INFORMATICA, COMPRESIVO DELLA GESTIONE DELLE STAMPANTI
PRESSO LE SEDI CAMERALI PROVINCIALI DI ASCOLI PICENO E FERMO DAL
01/05/2023 AL 30/04/2024**

La Camera di Commercio delle Marche, in esecuzione alla determinazione n. 143 del 6 marzo 2023, intende effettuare un’indagine di mercato per l’individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura di affidamento di un servizio di assistenza informatica, comprensivo della gestione delle stampanti (manutenzione e fornitura toner), della durata di un 1 anno, dal 1° maggio 2023 al 30 aprile 2024, presso le sedi camerali provinciali di Ascoli Piceno e Fermo.

A tal fine, con il presente avviso di carattere puramente esplorativo, questa Camera intende individuare la presenza sul mercato di operatori economici in possesso dei requisiti più avanti specificati, in ossequio ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento.

L’Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo ad alcuna procedura di gara in conseguenza della presente indagine esplorativa, senza che ciò faccia sorgere alcun obbligo in capo all’Ente nei confronti delle Imprese che risponderanno all’avviso.

Il presente atto, pertanto, non è in alcun modo vincolante né per la Camera di Commercio delle Marche, né per gli operatori economici che decideranno di manifestare il proprio interesse ad essere invitati.

Oggetto del servizio

L’appalto ha per oggetto l’utilizzo di un servizio di assistenza informatica, comprensivo della gestione delle stampanti (manutenzione e fornitura toner).

Di seguito le caratteristiche funzionali del servizio:

1. assistenza informatica presso le sedi camerali di Ascoli Piceno e Fermo, costituita da un intervento settimanale della durata di 3 ore e da interventi straordinari a chiamata
2. gestione delle stampanti :

SEDE DI FERMO

- num. 21 macchine presenti (Lexmark E360 B/N: n° 1; HP Laserjet P2055 B/N: n° 11; Samsung M3820 B/N: n° 9)
- pagine stampate dal 01/01/2021 al 31/12/2021: 63.000,00
- pagine stampate dal 01/01/2022 al 31/08/2022: 38.946,00

SEDE DI ASCOLI PICENO

- num. 21 macchine presenti (Lexmark E360 B/N: n° 2; Lexmark T652 B/N: n° 1; Samsung ML3310 B/N: n° 10; Samsung M3820 B/N: n° 8)



- pagine stampate dal 01/01/2021 al 31/12/2021: 58.000,00
 - pagine stampate dal 01/01/2022 al 31/08/2022: 38.973,00
3. supporto informatico - in occasione di eventi nelle sedi camerali di Ancona, Ascoli Piceno , Fermo e Macerata - ai tecnici del service audio video, per garantire:
- il funzionamento e il collegamento delle apparecchiature camerali utilizzate quali: proiettori, microfoni, computer di sala;
 - la connessione alla rete ICrete, o tramite cavo o tramite Wi-Fi;
 - fornire supporto per eventuali collegamenti da remoto con le piattaforme zoom o meet della camera
 - fornire supporto per l'accesso ai canali social camerali per la trasmissione in streaming, se necessaria e degli impianti e i collegamenti necessari per l'utilizzo dei social e delle dirette streaming con microfoni, computer di sala; la connessione alla rete ICrete, o tramite cavo o tramite Wi-Fi.

Valore stimato del servizio e durata del contratto

Il canone complessivo stimato per la durata contrattuale dell'appalto (12 mesi) dal 01/05/2023 al 30/04/2024 ammonta ad € 30.000,00 + IVA annui.

Procedura di affidamento

La scelta del contraente avverrà mediante procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020 (conv. in L. 120/2020) con ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione/Me.PA.

L'affidamento verrà effettuato operando la scelta della migliore offerta a seguito della valutazione condotta sulla base degli elementi negoziali che saranno elencati, in ordine decrescente di importanza, nella lettera invito, mediante utilizzo dello strumento di "Confronto tra preventivi" messo a disposizione dal MePA .

Tutti gli operatori economici - che abbiano correttamente manifestato interesse, nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dal presente avviso - saranno invitati a presentare il preventivo relativo alla presente indagine di mercato.

Requisiti/condizioni di partecipazione

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione gli operatori economici di cui all'art. 45 del Codice dei contratti pubblici di cui al D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., **che siano iscritti sul MePA all'atto della data dell'avvio della procedura di gara** e per i quali non sussista alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del Codice e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione nel Registro delle Imprese con dichiarazione di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;



- svolgimento, nel corso degli esercizi finanziari relativi agli anni 2020, 2021 e 2022, di uno o più incarichi inerenti servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso in favore di organismi pubblici e/o privati, di valore complessivo pari ad almeno € 30.000,00 nei tre esercizi considerati;
- iscrizione sul MePA (Bando “Servizi” - Categoria merceologica “Supporto e consulenza in ambito ICT”) che deve risultare attiva alla data di avvio della procedura di affidamento per l’invio dell’invito sulla piattaforma.

Modalità di presentazione della manifestazione d’interesse

La Manifestazione di interesse dovrà essere debitamente compilata e **sottoscritta con firma digitale** dal legale rappresentante dell’operatore interessato (o da procuratore munito dei necessari poteri di rappresentanza purché si alleggi copia conforme all’originale della relativa procura).

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire all’indirizzo PEC cciaa@pec.marche.camcom.it recante la seguente dicitura “MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA ”, facendo fede l’orario di arrivo del sistema di protocollo dell’Ente,

entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 16/03/2023

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse non sottoscritte digitalmente, ovvero pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità.

Informazioni e chiarimenti

Ai sensi dell’art. 40, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente avviso per la manifestazione d’interesse **potranno essere richiesti esclusivamente via Pec al seguente indirizzo: cciaa@pec.marche.camcom.it**, indicando nell’oggetto “Richiesta informazioni per avviso servizi di assistenza informatica”, **entro e non oltre il 15/03/2023.**

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile saranno pubblicate in forma anonima sul sito camerale.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 - GDPR

I dati raccolti saranno trattati, anche con l’ausilio di strumenti informatici, elettronici, esclusivamente per le finalità connesse al presente procedimento, con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio delle Marche, Largo XXIV Maggio, 1 60123 –



Ancona, in persona del suo legale rappresentante.

Delegati del Titolare del trattamento sono il Dirigente dell'Area Servizi interni e il Responsabile del Servizio Provveditorato; Autorizzati al trattamento sono i dipendenti del Servizio Provveditorato;

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è il Responsabile P.O. del Servizio Compliance normativa della Camera di Commercio contattabile alla casella istituzionale dell'ente (cciaa@pec.marche.camcom.it) o raggiungibile all'indirizzo della sede legale dell'Ente;

In ogni momento, i soggetti che hanno fornito i dati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt.15-20 del Regolamento UE n. 679/2016 (l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento) indirizzando apposita istanza al Responsabile della protezione dei dati (via e-mail allo stesso indirizzo cciaa@pec.marche.camcom.it, oppure cartacea all'indirizzo della sede legale).

E' riconosciuto e garantito il diritto di proporre reclamo, ex art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (www.garanteprivacy.it), ovvero, ex art. 79 del GDPR, ricorrere all'Autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

Altre informazioni

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, www.marche.camcom.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti" .

Responsabile del Procedimento

Responsabile Unico del Procedimento è il Titolare di Posizione Organizzativa Servizio Provveditorato e Servizi Tecnologici Sonia Cimonetti