



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE SULLA CREAZIONE D’IMPRESA

Lotto unico - Codice procedura: CCMADIM#0004

La Camera di Commercio delle Marche intende procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), D.L. 76/2020 e ss.mm.ii., dei servizi di formazione sulla creazione d'impresa di cui all'oggetto.

A tal fine, con il presente avviso di carattere puramente esplorativo, questa Camera intende individuare la presenza sul mercato di soggetti in possesso dei requisiti più avanti specificati, in ossequio ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo ad alcuna procedura di gara in conseguenza della presente indagine esplorativa, senza che ciò faccia sorgere alcun obbligo in capo all'Ente nei confronti delle Imprese che risponderanno all'avviso.

Il presente atto, pertanto, non è in alcun modo vincolante né per la Camera di Commercio delle Marche, né per gli operatori economici che decideranno di manifestare il proprio interesse ad essere invitati.

Procedura di affidamento

Affidamento diretto, previa pubblicazione di avviso di indagine di mercato e successiva richiesta di preventivi ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii., operando la scelta della migliore offerta a seguito di una valutazione condotta sulla base di elementi negoziali che saranno elencati in ordine decrescente di importanza nella successiva richiesta di offerta.

Tutti gli operatori economici - che abbiano correttamente manifestato interesse, nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dal presente avviso - saranno invitati a presentare il preventivo relativo alla presente indagine di mercato. La procedura di affidamento si svolgerà attraverso l'utilizzazione della piattaforma telematica GPA (<https://gpa.appaltiamo.eu>), mediante la quale verranno gestite la prima fase di raccolta delle manifestazioni di interesse e la seconda fase di richiesta dei preventivi, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni ai sensi dell'art. 40 d.lgs. 50/2016, come verrà meglio dettagliato nella richiesta di offerta.

Oggetto del servizio

L'impegno delle Camere di Commercio è, per sua natura, quello di sostenere e accompagnare le imprese. La formazione di nuovi imprenditori è parte sostanziale e fondamentale di questo compito.

In tale direzione la Camera di Commercio delle Marche da anni offre attività rivolte agli aspiranti e neoimprenditori che prevedono servizi di informazione, orientamento, formazione, assistenza e accompagnamento allo scopo di diffondere la consapevolezza e lo sviluppo della cultura d'impresa.

Per l'erogazione dei corsi di formazione l'Ente si è sempre rivolto ad esperti e professionisti del settore che affiancano e collaborano con il Servizio di Orientamento all'Impresa e al Lavoro nello sviluppo dell'offerta formativa.

Il servizio richiesto prevede, pertanto, le seguenti attività:

1. Percorso formativo base rivolto ad aspiranti imprenditori, articolato in webinar per complessive 8 ore. Tra le tematiche da trattare: Generazione dell'idea, Business Model Canvas, Business Plan e Piano economico finanziario.
2. Percorso formativo avanzato rivolto ad aspiranti imprenditori, articolato in webinar per complessive 14 ore. Tra le tematiche da trattare: Descrizione e Analisi strategica del Business, Business Plan, Marketing d'Impresa, Piano Operativo, Piano Economico Finanziario, Verifica di Fattibilità, Nozioni di Green Economy ed Economia Circolare.
3. Assistenza personalizzata one to one per coloro che hanno concluso il percorso formativo avanzato per la definizione del Business Plan, per complessive 100 ore.
4. Percorso formativo rivolto a neo imprenditori (imprese attive da non oltre 3 anni) articolato in webinar per complessive 8 ore. Il corso è mirato all'acquisizione delle competenze necessarie ad affrontare i cambiamenti e le sfide competitive del mercato.

Valore stimato del servizio e durata del contratto

Per la durata contrattuale di 24 mesi a partire dalla data di affidamento del servizio, si richiede:

- n. 6 percorsi formativi di cui al punto 1 per la durata complessiva di 48 ore;
- n. 4 percorsi formativi di cui al punto 2 per la durata complessiva di 56 ore;
- n. 4 percorsi di assistenza personalizzata di cui al punto 3 per la durata complessiva di 400 ore;
- n. 2 percorsi formativi di cui al punto 4 per la durata complessiva di 32 ore.

L'importo del corrispettivo stimato è pari ad € 39.000 (trentanovemila/00) oltre IVA.

L'attivazione dei percorsi richiesti dovrà avvenire necessariamente entro la data di conclusione prevista, con possibilità di concordare il completamento delle ore mancanti anche oltre la data di scadenza, fino ad esaurimento del monte ore complessivamente richiesto.

Requisiti/condizioni di partecipazione

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del Codice;
- iscrizione al pertinente registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, per l'attività oggetto dell'appalto
- esecuzione di servizi analoghi, svolti nel quinquennio 2017-2021, per almeno 120 ore di docenza e/o orientamento (in aula e/o via webinar e/o con assistenza personalizzata) sul tema della creazione d'impresa per conto di Camere di Commercio, Enti pubblici o nell'ambito di progetti co-finanziati da Enti pubblici (che l'aggiudicatario dovrà documentare attraverso lettere di incarico e/o fatture quietanzate o altra documentazione idonea).

Modalità e termini di partecipazione all'indagine di mercato

Piattaforma GPA – Registrazione e accreditamento

Per poter procedere all'invio della manifestazione di interesse ciascun operatore economico dovrà:

- registrarsi alla piattaforma GPA all'indirizzo <https://gpa.appaltiamo.eu>, selezionando dal menù nella parte alta dell' homepage la voce Registrati. Al termine della procedura di registrazione le credenziali di accesso alla piattaforma saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dall'operatore economico;
- in occasione del primo accesso, completare la procedura di accreditamento alla piattaforma, seguendo i passaggi guidati all'interno della piattaforma; una volta effettuato l'accreditamento alla piattaforma, l'operatore economico potrà operare all'interno del portale per tutta la durata della validità dell'accreditamento stesso;
- attendere la notifica dell'esito positivo dell'accreditamento, necessario per poter presentare offerta, che sarà inviata sia all'indirizzo PEC dell'operatore economico, sia all'indirizzo e-mail del referente registrato;
- accedere ai dettagli della procedura dalla homepage della piattaforma nella sezione Procedure in scadenza ovvero, dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma, accedendo ai dettagli della procedura nella sezione Nuove procedure;
- cliccare sul pulsante Partecipa nella pagina di riepilogo dei dettagli della procedura per presentare la propria manifestazione di interesse.

Modalità di partecipazione

I soggetti registrati e accreditati in piattaforma dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, unitamente alla dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o da altra persona in grado di impegnare l'operatore economico) e redatta secondo il modello "Manifestazione di interesse" che dovrà essere caricata all'interno della piattaforma

entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 20 dicembre 2021

Al fine di presentare l'istanza, l'operatore economico, nell'ultimo step, dovrà generare il file PDF di conferma della partecipazione, apporre la firma digitale del soggetto firmatario degli atti di gara (così come individuato nel primo step di caricamento dell'offerta) e infine caricarlo nell'apposito campo.

Si precisa che il file generato automaticamente dalla piattaforma NON dovrà essere in alcun modo modificato, così come NON dovrà essere variata la sua denominazione. Una volta ricaricato il file di riepilogo dell'offerta sottoscritto digitalmente, sarà necessario cliccare sul pulsante "Conferma" per inviare la propria manifestazione di interesse. Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate. Il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse è perentorio e non sono ammesse istanze tardive.

Saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici che avranno validamente manifestato il proprio interesse, nei termini e con le modalità previste all'interno del presente avviso e che siano in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione delle istanze entro il termine predetto.

Chiarimenti

Ai sensi dell'art. 40, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente avviso per la manifestazione d'interesse potranno essere richiesti mediante la piattaforma GPA. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da formulare all'interno della sezione Comunicazioni della procedura di gara.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite mediante pubblicazione in forma anonima all'interno della piattaforma GPA. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Informazioni sulle modalità di registrazione, di abilitazione e di invio delle manifestazioni:

Per assistenza tecnica in fase di registrazione alla piattaforma GPA, di accreditamento alla stessa e di invio delle manifestazioni di interesse:

- tramite sistema di ticketing, accessibile dal pulsante "Ticket assistenza" posto in alto a destra all'interno del proprio account sulla piattaforma (dopo avere eseguito il login con le credenziali in proprio possesso)
- tramite PEC all'indirizzo gpa.gare@pec.it
- telefonicamente al numero 0461 1637569, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (esclusi i festivi).

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 - GDPR

I dati raccolti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, elettronici, esclusivamente per le finalità connesse al presente procedimento, con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio delle Marche, Largo XXIV Maggio, 1 60123 – Ancona, in persona del suo legale rappresentante.

Delegati del Titolare del trattamento sono il Dirigente dell'Area Servizi interni e il Responsabile del Servizio Provveditorato; Autorizzati al trattamento sono i dipendenti del Servizio Provveditorato;

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è il Responsabile P.O. del Servizio Compliance normativa della Camera di Commercio contattabile alla casella istituzionale dell'ente (cciaa@pec.marche.camcom.it) o raggiungibile all'indirizzo della sede legale dell'Ente;

In ogni momento, i soggetti che hanno fornito i dati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt.15-20 del Regolamento UE n. 679/2016 (l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento) indirizzando apposita istanza al Responsabile della protezione dei dati (via e-mail allo stesso indirizzo cciaa@pec.marche.camcom.it, oppure cartacea all'indirizzo della sede legale).

E' riconosciuto e garantito il diritto di proporre reclamo, ex art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (www.garanteprivacy.it), ovvero, ex art. 79 del GDPR, ricorrere all'Autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

Altre informazioni

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, www.marche.camcom.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti" .

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere richiesti esclusivamente via pec al seguente indirizzo: cciaa@pec.marche.camcom.it.

Responsabile del Procedimento

Responsabile Unico del Procedimento è il Titolare di Posizione Organizzativa Area 4 Promozione (sede territoriale di Ancona) Giovanni Manzotti

Il presente avviso ha carattere puramente esplorativo. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo ad alcuna procedura di affidamento in conseguenza della presente consultazione di mercato, senza che ciò faccia sorgere alcun obbligo in capo all'Ente nei confronti delle Imprese che risponderanno all'avviso. Il presente atto, pertanto, non è in alcun modo vincolante né per la Camera di Commercio delle Marche, né per gli operatori economici che decideranno di rispondere all'avviso.