

PROCESSO:	D2.2 - SERVIZI CONNESSI ALL'AGENDA DIGITALE – RILASCIO CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (FIRMA DIGITALE)														
TITOLARIO:															
TRATTAMENTO:	D2.2.1 Servizi connessi all'Agenda Digitale e altri servizi digitali														
Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento															
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO	<p>Il procedimento consiste nella richiesta rivolta esclusivamente dal soggetto interessato presso lo sportello camerale e avente ad oggetto il rilascio della carta nazionale dei servizi (C.N.S.).</p> <p>La smart card rilasciata dalle Camere di Commercio è un dispositivo integrato che contiene sia il certificato CNS sia il certificato di FIRMA DIGITALE. I due certificati non possono essere forniti separatamente.</p>														
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Registro delle Imprese														
ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE															
DATA CREAZIONE SCHEDA															
DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA															
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	<p>L'attività riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rilascio Carta Nazionale dei servizi (CNS) e firma digitale su supporto - Token DDA Wireless - Rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione 														
BASE GIURIDICA	<p>Per la cns e la firma digitale vedi https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/normativa_5506;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Artt. 2188 e seguenti del codice civile; - Legge n. 580/1993 art. 8; - D.P.R. n. 581/1995; - D.P.R. 558/1999. <p>La base giuridica per la cns è adempimento di un obbligo legale.</p>														
Responsabile del procedimento															
NOME - INCARICO	<p>- responsabile P.O. Servizio Registro Imprese territoriale:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Pesaro Urbino</td> <td style="width: 20%;">Ancona</td> <td style="width: 20%;">Macerata</td> <td style="width: 20%;">Fermo</td> <td style="width: 20%;">Ascoli Piceno</td> </tr> <tr> <td>Ersilia Trubiani</td> <td>Marina Romagnoli</td> <td>Carla Bordi</td> <td>Carla Bordi</td> <td>Antonio Capriotti</td> </tr> </table>					Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno	Ersilia Trubiani	Marina Romagnoli	Carla Bordi	Carla Bordi	Antonio Capriotti
Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno											
Ersilia Trubiani	Marina Romagnoli	Carla Bordi	Carla Bordi	Antonio Capriotti											
RECAPITO TELEFONICO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Pesaro Urbino</td> <td style="width: 20%;">Ancona</td> <td style="width: 20%;">Macerata</td> <td style="width: 20%;">Fermo</td> <td style="width: 20%;">Ascoli Piceno</td> </tr> <tr> <td>0721-3571</td> <td>071-58981</td> <td>0733-2511</td> <td>0733-251233</td> <td>0736-2791</td> </tr> </table>					Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno	0721-3571	071-58981	0733-2511	0733-251233	0736-2791
Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno											
0721-3571	071-58981	0733-2511	0733-251233	0736-2791											
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it														

ALTRI RECAPITI	Servizio del sito istituzionale per richiedere informazioni e proporre quesiti con autenticazione tramite CNS/open-id denominato <<CONTATTA GLI UFFICI CAMERALI>>
	Documentazione e modulistica
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	In occasione della richiesta di C.N.S. è necessario presentarsi personalmente allo sportello camerale, muniti di documento di identità valido. Non possono essere rilasciate C.N.S. a persone delegate. Ai fini del rilascio del dispositivo è inoltre obbligatorio comunicare il proprio indirizzo e-mail (casella di posta elettronica). Seguendo il link di seguito riportato si accede ad una sezione dedicata del sito istituzionale dove l'utente, può approfondire le informazioni in merito alla richiesta di C.N.S.: C.N.S. E FIRMA DIGITALE
MODULISTICA	
	Ufficio al quale chiedere informazioni
DENOMINAZIONE	Registro Imprese
INDIRIZZO	Ancona, Largo XXIV Maggio 1 Ascoli Piceno, Via L. Mercantini 2 Fermo, C.so Cefalonia 69 Macerata, Via Armaroli 43 Pesaro Urbino, C.so XI settembre 116
ORARIO	Dal lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13,00 preferibilmente su appuntamento
RECAPITI TELEFONICI	Ancona 071-58981 Ascoli Piceno 0736-2791 Fermo 0734-217511 Macerata 0733-2511 Pesaro Urbino 0721-3571
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI E PROPORRE QUESITI	Servizio del sito istituzionale per richiedere informazioni e proporre quesiti con autenticazione tramite CNS/open-id denominato <<CONTATTA GLI UFFICI CAMERALI>> Ancona registro.impres@an.camcom.it Ascoli Piceno registro.impres@ap.camcom.it Fermo registro.impres@fm.camcom.it Macerata telemaco@mc.camcom.it Pesaro Urbino registroimpres@camcom.it
	Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	La richiesta va presentata personalmente allo sportello camerale, preferibilmente su appuntamento
	Termini e costi del procedimento / servizio
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Quindici giorni dalla data di presentazione dell'istanza.
ALTRI TERMINI RILEVANTI	
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	Smart Card € 25,00 + € 15,00 *= € 43,30 Token DDA Wireless € 70,00 + € 15,00 = € 88,30 Rinnovo € 7,00 + € 15,00 * = € 25,30
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli

NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	
NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE FISSATO PER LA CONCLUSIONE	
	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia
NOME - INCARICO	Roberto Pierantoni - Dirigente Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
	Qualità del servizio
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce un tempo massimo per il rilascio dei dispositivi di firma digitale pari a 5 giorni. Il risultato sarà monitorato calcolando il totale delle pratiche gestite in massimo 5 gg sul totale delle pratiche gestite.
TRASPARENZA	La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali: - sito internet istituzionale - brochure informativa disponibile presso gli sportelli camerali - canale telefonico - altri canali posta elettronica
ACCESSIBILITA'	All'utente è garantita la più ampia accessibilità agli strumenti necessari alla fruizione del servizio. Accessibilità fisica Garantita dall'apertura dell'ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 preferibilmente su appuntamento