

PROCESSO:	D1.2 - SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT
	TITOLARIO:
TRATTAMENTO:	<i>D1.2.1.2 - Rilascio Certificati d'origine</i>
	Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO	<p>Il procedimento è attivato dalla presentazione di istanza mediante l'apposita procedura telematica e si conclude con il rilascio del certificato.</p> <p>Il Certificato di origine è un documento rilasciato dalla CCIAA su modello comunitario, destinato a provare l'origine delle merci per fine doganali e commerciali nei rapporti tra le Comunità europee e i paesi terzi</p>
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	<p>Ufficio Certificazione per l'estero Area V Regolazione del Mercato Dirigente: Dott. Lorenzo Zandri</p> <p>Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini</p>
ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE	
DATA CREAZIONE SCHEDA	
DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA	
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	<p>Le funzioni amministrative in relazione al commercio estero di cui è titolare la Camera di commercio sono finalizzate a facilitare gli operatori economici nei rapporti con i mercati internazionali .</p> <p>Tale servizio obbligatoriamente erogato dalle Camere di commercio italiane per conto di Unioncamere, referente per l'Italia nel quadro degli accordi stipulati con le autorità doganali estere.</p>
BASE GIURIDICA	<p>Art. 2, comma 2, lett. c) della L. n. 580/93; Regolamento UE 952/2013; Reg Cee 802/1968 Reg CE 2913/92 2454/93 450/2008 per certificati di origine</p>
	Responsabile del procedimento
NOME - INCARICO	<p>Funzionario istruttore: Sede di Ancona: Luana Bolognini Sede di Ascoli: Anna Maria Mazzeo Sede di Fermo: Giovannina Pacioni Sede di Macerata: Massimo Noè Sede di Pesaro: Anna Gallizioli</p>
RECAPITO TELEFONICO	<p>Claudio Rosati: +39 0721 3571 Claudia Guzzini: +39 0733 251290</p> <p>Sede di Ancona: +39 071 5898310 Sede di Ascoli: +39 0736 279242 Sede di Fermo: + 39 0734 217594 Sede di Macerata: +39 0733 251293 Sede di Pesaro: +39 0721 357222</p>

CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI	Servizio del sito istituzionale per richiedere informazioni
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	All'istanza deve essere allegata la fattura di esportazione e tutti i documenti utili a dimostrare l'origine delle merci
MODULISTICA	La domanda è presentata mediante l'apposita procedura informatica
	Ufficio al quale chiedere informazioni
DENOMINAZIONE	Area V - Regolazione del Mercato - Ufficio Commercio estero
INDIRIZZO	<p>Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche: Sede Ancona: Largo XXIV Maggio 1 – CAP 60123 Tel. 071 589811</p> <p>Sede provinciale di Ascoli Piceno Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791</p> <p>Sede provinciale di Fermo Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511</p> <p>Sede provinciale di Macerata Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511</p> <p>Sede provinciale di Pesaro Urbino Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571</p>
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	<p>Sedi territoriali: Sede Ancona: Tel. 071 5898310 Sede Pesaro: Tel. 0721 357222 Sede Macerata: Tel. 0733 2511 Sede Ascoli: Tel. 0736 2791 Sede Fermo: Tel. 0734 217511</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI E PROPORRE QUESITI	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata .
	Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'istanza è presentata attraverso apposita procedura telematica
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE	cciaa@pec.marche.camcom.it

FAR PERVENIRE LE ISTANZE	
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	- Informazioni telefoniche - pagina dedicata del sito
	Termini e costi del procedimento / servizio
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza.
ALTRI TERMINI RILEVANTI	In caso di sospensione della pratica per carenza di documenti ovvero per incompletezza di compilazione viene concesso un termine di 10 giorni per produrre le integrazioni istruttorie richieste.
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	E' dovuto il pagamento di € 5 per diritti di segreteria.
	Procedimento soggetto alla Legge 241/1990
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	In caso di preavviso di rifiuto ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti, entro il termine di giorni dieci.
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Ricorso al TAR Marche entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.
	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
	Qualità del servizio
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce un tempo massimo di evasione delle pratiche ricevute pari a 10 giorni lavorativi. Il risultato sarà monitorato calcolando il totale delle pratiche gestite in massimo 10 gg sul totale delle pratiche gestite.

TRASPARENZA	<p>La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">• sito internet istituzionale• Newsletter• Informazioni telefoniche
ACCESSIBILITA'	<p>All'utente è garantita la più ampia accessibilità agli strumenti necessari alla compilazione ed all'invio delle pratiche.</p> <p>Accessibilità fisica</p> <p>Garantita dall'apertura dell'ufficio Certificazioni per l'Estero dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30</p> <p>Accessibilità multicanale</p> <p>La fruizione del servizio viene garantita dall'utilizzo del canale on line per l'invio della richiesta del certificato d'origine.</p>