

PROCESSO:	D1.2 - SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT
	TITOLARIO:

TRATTAMENTO:	<i>D1.2.1.1 - Rilascio carnet ATA</i>
	Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO	Il procedimento è attivato dalla presentazione dell'apposita istanza e si conclude con il rilascio del carnet. Il carnet ATA è un documento che consente la temporanea esportazione dall'Unione Europea ed importazione nei paesi extra Unione Europea aderenti alla Convenzione ATA di campioni commerciali e materiali professionali.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Area V Regolazione del Mercato Dirigente: Dott. Lorenzo Zandri Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini
ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE	
DATA CREAZIONE SCHEDA	
DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA	
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	
BASE GIURIDICA	Art. 2, comma 2, lett. c) della L. n. 580/93; Convenzione di Bruxelles del 6.12.61; Legge n. 314/78
	Responsabile del procedimento
NOME - INCARICO	Funzionario istruttore: Sede di Ancona: Luana Bolognini Sede di Ascoli: Anna Maria Mazzeo Sede di Fermo: Giovannina Pacioni Sede di Macerata: Massimo Noè Sede di Pesaro: Anna Gallizioli
RECAPITO TELEFONICO	Sede di Ancona: +39 071 5898310 Sede di Ascoli: +39 0736 279242 Sede di Fermo: +39 0734 217594 Sede di Macerata: +39 0733 251293 Sede di Pesaro: +39 0721 357222
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI	Servizio del sito istituzionale per richiedere informazioni
	Documentazione e modulistica
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	Per il rilascio del carnet deve essere prestata apposita garanzia assicurativa.

MODULISTICA	Il modulo cartaceo è acquistabile presso gli sportelli Certificazione con l'estero territorialmente competenti.
	Ufficio al quale chiedere informazioni
DENOMINAZIONE	Area V - Regolazione del Mercato - sede territorialmente competente
INDIRIZZO	<p>Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede Ancona: Largo XXIV Maggio 1 - CAP 60123 Tel. 071 589811</p> <p>Sede provinciale di Ascoli Piceno</p> <p>Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791</p> <p>Sede provinciale di Fermo</p> <p>Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511</p> <p>Sede provinciale di Macerata</p> <p>Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511</p> <p>Sede provinciale di Pesaro Urbino</p> <p>Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571</p>
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	<p>Sedi territoriali:</p> <p>Sede Ancona: Tel.071 357310</p> <p>Sede Pesaro: Tel. 0721 357222</p> <p>Sede Macerata: Tel. 0733 2511</p> <p>Sede Ascoli: Tel. 0736 2791</p> <p>Sede Fermo: Tel. 0734 217511</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI E PROPORRE QUESITI	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata .
	Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'istanza deve essere consegnata allo sportello.
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI	

RIGUARDANO	
	Termini e costi del procedimento / servizio
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza.
ALTRI TERMINI RILEVANTI	In caso di sospensione della pratica per carenza di documenti ovvero per incompletezza di compilazione viene concesso un termine di dieci giorni per produrre le integrazioni istruttorie richieste.
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	<ul style="list-style-type: none"> ■ Carnet ATA Standard: 92,72 euro (IVA inclusa) ■ Carnet ATA Base: 61,00 euro (IVA inclusa) ■ Carnet CPD: China/Taiwan: 61,00 euro (IVA inclusa) ■ Fogli aggiuntivi o supplementari Carnets ATA e CPD China/Taiwan: 1,22 euro (IVA inclusa)
	Procedimento soggetto alla Legge 241/1990
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	In caso di preavviso di rifiuto ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti, entro il termine di giorni dieci.
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Ricorso al TAR Marche entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.
	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
	Qualità del servizio
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce un tempo massimo di evasione delle pratiche ricevute pari a 10 giorni lavorativi. Il risultato sarà monitorato calcolando il totale delle pratiche gestite in massimo 10 gg sul totale delle pratiche gestite.
TRASPARENZA	<p>La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sito internet istituzionale • newsletter • Informazioni telefoniche

ACCESSIBILITA'

Accessibilità fisica

Garantita dall'apertura dell'ufficio Certificazioni per l'estero dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.