

PROCESSO:	C2.7 - SERVIZI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI
TITOLARIO:	
TRATTAMENTO:	<i>C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi da sovraindebitamento</i>
	Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO	<p>La Camera di commercio delle Marche ha istituito l'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento iscritto al n. 42 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.</p> <p>L'Organismo opera tramite sportelli decentrati presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche.</p> <p>Il Servizio di composizione della crisi è rivolto ai soggetti sovraindebitati (<i>piccoli imprenditori, professionisti, privati in genere, ecc.</i>) che non possono accedere alle procedure fallimentari, non avendo i requisiti previsti dalla correlata legge fallimentare (regio decreto 16/03/1942 numero 267), e che quindi sono esposti alle azioni esecutive promosse individualmente dai creditori. Essi, rivolgendosi all'OCC, attivano una procedura che mira a ricomporre la loro situazione debitoria.</p> <p>Il servizio soddisfa l'esigenza di ottenere un provvedimento dell'autorità giudiziaria volto alla cancellazione dei debiti pregressi, attraverso il ricorso ad una delle seguenti tre procedure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accordo del debitore, rivolto a soggetti che svolgono attività imprenditoriale ma che sono esclusi dalla legge fallimentare • piano del consumatore, rivolto ai consumatori • liquidazione dei beni, rivolta a tutti i soggetti che intendano vendere tutti i propri beni per onorare i propri debiti e soddisfare i propri creditori <p>In tal modo si mitigano le pressioni dei creditori, si scongiura il ricorso al mercato dell'usura e si consente al debitore di poter riacquistare credibilità sociale.</p>
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	<p>Area V Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Lorenzo Zandri</p> <p>Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini</p>
ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE	
DATA CREAZIONE SCHEDA	
DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA	
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	<p>Il trattamento dei dati è funzionale all'erogazione di servizi di gestione preventiva e stragiudiziale delle crisi d'impresa tramite l'istituzione di Organismi per la Composizione assistita delle crisi da sovra-indebitamento e per la liquidazione del patrimonio (OCC)</p> <p>Vengono inoltre organizzati e gestiti eventi pubblici sui temi della risoluzione alternativa delle controversie condotte da professionisti esterni incaricati dall'ente, nonché svolte attività informative, formative e di orientamento.</p>

BASE GIURIDICA	Art. 2, comma 2, della Legge n. 580/1993 D.lgs. n. 28 del 2010 Legge 27 gennaio 2012, n. 3 D.M. 202/2014 (OCC)
	Responsabile del procedimento
NOME - INCARICO	Funzionario incaricato alla Segreteria dell'Organismo presso ogni sede territoriale della Camera di commercio delle Marche: Sede di Ancona: Patrizia Cugini Sede di Ascoli: Rita Luigia Serafini Sede di Fermo: Francesca Vittori Sede di Macerata: Paola Fammilume Sede di Pesaro: Graziella Spadaccini
RECAPITO TELEFONICO	Sede di Ancona: +39 071 5898250 Sede di Ascoli: +39 0736 279271 Sede di Fermo: + 39 0734 217606 Sede di Macerata: +39 0733 251232 Sede di Pesaro: +39 0721 357217
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
	Documentazione e modulistica
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	Consultare la pagina dedicata del sito istituzionale
MODULISTICA	Domanda di accesso al servizio in bollo su apposita modulistica presente nella pagina dedicata del sito istituzionale
	Ufficio al quale chiedere informazioni
DENOMINAZIONE	Segreteria Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento n. 42 presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche
INDIRIZZO	Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche: Sede Ancona: Largo XXIV Maggio 1 – CAP 60123 Tel. 071 589811 Sede provinciale di Ascoli Piceno Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791 Sede provinciale di Fermo Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511 Sede provinciale di Macerata Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511 Sede provinciale di Pesaro Urbino Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	Sedi territoriali: Sede Ancona: Tel. 071 589811 Sede Pesaro: Tel. 0721 3571 Sede Macerata: Tel. 0733 2511

	<p>Sede Ascoli: Tel. 0736 2791</p> <p>Sede Fermo : Tel. 0734 217511</p> <p>Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
	Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'utente può presentare l'istanza direttamente alla Segreteria dell'Organismo presso le sedi territoriali, tramite pec o via posta ordinaria. Imprese e professionisti sono tenuti all'invio mediante PEC.
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata
	Termini e costi del procedimento / servizio
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	La Camera garantisce la nomina del Gestore della crisi in un tempo massimo di 30 giorni dal ricevimento degli atti iniziali, se la domanda contiene tutta la documentazione e tutte le informazioni necessarie.
ALTRI TERMINI RILEVANTI	
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	Per l'attività di gestione della crisi, le somme dovute dal debitore, come stabilite dall' Allegato A) intitolato "Criteri per la determinazione dei costi" del Regolamento comprendono: a) Il compenso per l'Organismo di composizione della crisi e per il Gestore; b) Il rimborso delle spese generali a titolo forfettario, oltre a quelle effettivamente sostenute e documentate per l'espletamento del servizio.
	Procedimento soggetto alla Legge 241/1990
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	

NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	
	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
	Qualità del servizio
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce la nomina del Gestore della crisi in un tempo massimo di 30 giorni dal ricevimento degli atti iniziali, se la domanda contiene tutta la documentazione e tutte le informazioni necessarie.
TRASPARENZA	La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali: - sito internet istituzionale
ACCESSIBILITA'	Garantita dall'apertura degli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.