

<b>PROCESSO:</b>	<b>C2.7 - SERVIZI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI</b>
<b>TITOLARIO:</b>	
<b>TRATTAMENTO:</b>	<b><i>C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale</i></b>
<b>Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento</b>	
<b>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO</b>	<p>La Camera di commercio delle Marche ha istituito l'Organismo di mediazione iscritto al n. n. 284 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.</p> <p>L'Organismo opera tramite sportelli decentrati presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche.</p> <p>Il Servizio di Mediazione è rivolto ai cittadini ed alle imprese che intendono risolvere una controversia con l'ausilio di un mediatore, soggetto terzo imparziale e neutrale.</p>
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</b>	<p>Area V Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Loreno Zandri</p> <p>Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini</p>
<b>ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE</b>	
<b>DATA CREAZIONE SCHEDA</b>	
<b>DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA</b>	
<b>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</b>	<p>Il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione delle procedure di mediazione e di conciliazione tra imprese (B2B), tra imprese e consumatori (B2C) e tra consumatori (C2C), attraverso la gestione dell'intera procedura, l'organizzazione degli incontri, la nomina del mediatore e la predisposizione dei verbali.</p> <p>Vengono inoltre organizzati e gestiti eventi pubblici sui temi della risoluzione alternativa delle controversie condotte da professionisti esterni incaricati dall'ente, nonché svolte attività informative, formative e di orientamento.</p>
<b>BASE GIURIDICA</b>	<p>Art. 2, comma 2, della Legge n. 580/1993</p> <p>D.lgs. n. 28 del 2010</p> <p>D. lgs n. 219/2016</p>
<b>Responsabile del procedimento</b>	
<b>NOME - INCARICO</b>	<p>Funzionario incaricato alla Segreteria dell'Organismo presso ogni sede territoriale della Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede di Ancona: Patrizia Cugnini Sede di Ascoli: Rita Luigia Serafini Sede di Fermo: Francesca Vittori Sede di Macerata: Paola Fammilume Sede di Pesaro: Graziella Spadaccini</p>
<b>RECAPITO TELEFONICO</b>	<p>Sede di Ancona : +39 071 5898250 Sede di Ascoli : +39 0736 279271 Sede di Fermo: +39 0734 217606 Sede di Macerata: +39 0733 251232 Sede di Pesaro: +39 0721 357217</p>

CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
	<b>Documentazione e modulistica</b>
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- copia documento d'identità in corso di validità (obbligatorio);</li> <li>- attestazione versamento spese di avvio € 40,00 + iva (€ 80,00 + iva se il valore della controversia supera € 250.000,00), da versare con Bonifico bancario, utilizzando il seguente IBAN intestato a UBI Banca spa: IT89F0311102600000000001033 alla Camera di commercio di Marche provante il possesso dei requisiti (obbligatorio);</li> <li>- mandato a conciliare;</li> <li>- copia provvedimento del giudice che invita le parti a tentare la mediazione;</li> <li>- copia del contratto contenente la clausola conciliativa.</li> </ul>
MODULISTICA	L'utente può presentare istanza su apposito modulo cartaceo scaricabile dalla sezione dedicata del sito istituzionale.
	<b>Ufficio al quale chiedere informazioni</b>
DENOMINAZIONE	Segreteria Organismo di mediazione presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche
INDIRIZZO	<p>Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede Ancona : Largo XXIV Maggio 1 - CAP 60123 Tel. 071 589811</p> <p><b>Sede provinciale di Ascoli Piceno</b></p> <p>Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791</p> <p><b>Sede provinciale di Fermo</b></p> <p>Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511</p> <p><b>Sede provinciale di Macerata</b></p> <p>Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511</p> <p><b>Sede provinciale di Pesaro Urbino</b></p> <p>Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571</p>
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	<p>Sedi territoriali:</p> <p>Sede Ancona: Tel. 071 589811</p> <p>Sede Pesaro: Tel. 0721 3571</p> <p>Sede Macerata: Tel. 0733 2511</p> <p>Sede Ascoli: Tel. 0736 2791</p> <p>Sede Fermo : Tel. 0734 217511</p> <p>Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
	<b>Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte</b>
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'utente può presentare l'istanza direttamente alla Segreteria dell'Organismo presso le sedi territoriali, tramite pec o via posta ordinaria. Imprese e professionisti sono tenuti all'invio mediante PEC.

	E' possibile presentare domanda on line accedendo al seguente link: <a href="http://www.conciliacamera.it">www.conciliacamera.it</a>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative <a href="#">vedi la pagina dedicata</a>
<b>Termini e costi del procedimento / servizio</b>	
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Il termine per la conclusione del procedimento è 90 giorni
ALTRI TERMINI RILEVANTI	
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	Il servizio di mediazione ha un costo rappresentato dalle spese di avvio a cui si aggiungono le spese di mediazione che variano in relazione al valore della controversia sulla base del tariffario allegato al Regolamento di mediazione .
<b>Procedimento soggetto alla Legge 241/1990</b>	
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
<b>Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli</b>	
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	
<b>Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia</b>	
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
<b>Qualità del servizio</b>	
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce l'avvio dei procedimenti di conciliazione/mediazione in un tempo massimo di 30 giorni. Il risultato sarà monitorato calcolando i giorni impiegati per concludere i procedimenti avviati.
TRASPARENZA	La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali:

	- sito internet istituzionale
ACCESSIBILITA'	Garantita dall'apertura degli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.