

<b>PROCESSO:</b>	<b>C2.6 - REGISTRO NAZIONALE DEI PROTESTI – CANCELLAZIONE PROTESTI</b>
	<b>TITOLARIO:</b>
<b>TRATTAMENTO:</b>	<b><i>C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte</i></b>
	<b>Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento</b>
<b>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO</b>	Il procedimento è attivato dalla presentazione di apposita istanza e si conclude con provvedimento del Dirigente competente. La cancellazione può essere richiesta per cambiali e tratte accettate qualora il titolo sia stato pagato entro 12 mesi dal protesto.
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</b>	Ufficio Protesti Area V Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Lorenzo Zandri  Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini
<b>ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE</b>	
<b>DATA CREAZIONE SCHEDA</b>	
<b>DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA</b>	
<b>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</b>	Gli interessati possono proporre istanza di cancellazione dal Registro Informatico dei protesti per avvenuto pagamento e per illegittima o erronea levata dandone adeguata prova.
<b>BASE GIURIDICA</b>	Per lo svolgimento delle suddette attività la base giuridica si rinvia nelle disposizioni delle disposizioni contenute nella L. 77/1955, nella L. 235/2000 e nel D.M. 316/2000.
	<b>Responsabile del procedimento</b>
<b>NOME - INCARICO</b>	Funzionario istruttore: Sede di Ancona: Luana Bolognini Sede di Ascoli: Bruna Santoni Sede di Fermo: Giovannina Pacioni Sede di Macerata: Giuseppe Monachesi Sede di Pesaro: Maria Grazia Antonucci
<b>RECAPITO TELEFONICO</b>	Sede di Ancona: +39 071 5898310 Sede di Ascoli: +39 0736 279238 Sede di Fermo: + 39 0734 217594 Sede di Macerata: +39 0733 251252 Sede di Pesaro: +39 0721 357238
<b>CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE</b>	cciaa@pec.marche.camcom.it
<b>ALTRI RECAPITI</b>	
	<b>Ufficio al quale chiedere informazioni</b>
<b>DENOMINAZIONE</b>	Ufficio Protesti Area V - Regolazione del mercato - sede territorialmente competente in base alla residenza del richiedente.

INDIRIZZO	<p>Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede Ancona : Largo XXIV Maggio 1 - CAP 60123 Tel. 071 589811</p> <p><b>Sede provinciale di Ascoli Piceno</b></p> <p>Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791</p> <p><b>Sede provinciale di Fermo</b></p> <p>Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511</p> <p><b>Sede provinciale di Macerata</b></p> <p>Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511</p> <p><b>Sede provinciale di Pesaro Urbino</b></p> <p>Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571</p>
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	<p>Sedi territoriali:</p> <p>Sede Ancona: Tel. 071 589811</p> <p>Sede Pesaro: Tel. 0721 3571</p> <p>Sede Macerata: Tel. 0733 2511</p> <p>Sede Ascoli: Tel. 0736 2791</p> <p>Sede Fermo: Tel. 0734 217511</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
ALTRI RECAPITI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI E PROPORRE QUESITI	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative <a href="#">vedi la pagina dedicata</a> .
<b>Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte</b>	
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'istanza deve essere consegnata allo sportello o inviata per posta. Alla stessa vanno allegati i titoli in originali, muniti di atto di protesto, e la quietanza liberatoria nonché l'attestazione del pagamento dei diritti di segreteria.
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDA	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata del sito istituzionale
<b>Termini e costi del procedimento / servizio</b>	
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	20 giorni dalla data di presentazione dell'istanza.

ALTRI TERMINI RILEVANTI	In caso di sospensione della pratica per carenza di documenti ovvero per incompletezza di compilazione viene concesso un termine di dieci giorni per produrre le integrazioni istruttorie richieste.
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	Sull'istanza deve essere applicata una marca da bollo da € 16,00. E' dovuto il pagamento di € 8 per diritti di segreteria per ciascuno dei titoli per i quali si chiede la cancellazione.
<b>Procedimento soggetto alla Legge 241/1990</b>	
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
<b>Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli</b>	
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	In caso di preavviso di rifiuto ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti, entro il termine di giorni dieci.
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Ricorso al Giudice di Pace
<b>Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia</b>	
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
<b>Qualità del servizio</b>	
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce la cancellazione dei protesti per istanza di parte nel termine di 20 giorni. Il risultato sarà monitorato calcolando il totale delle pratiche evase nei 20 giorni sul totale delle pratiche gestite
TRASPARENZA	La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali: - sito internet istituzionale
ACCESSIBILITA'	<b>Accessibilità fisica</b> Garantita dall'apertura dell'ufficio Protesti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 presso le sedi territoriali.