

<b>PROCESSO:</b>	<b>C1.1 - GESTIONE DEL REGISTRO DELLE IMPRESE, ALBI, RUOLI ED ELENCHI</b>
<b>SOTTOPROCESSO:</b>	<b>C1.1.1 - ISTRUTTORIA PRATICHE SU ISTANZA DI PARTE E AGGIORNAMENTO REGISTRO IMPRESE, REA, AA</b>
<b>TITOLARIO:</b>	

<b>TRATTAMENTO:</b>	<b><i>C1.1.1.1 - Pratiche telematiche di iscrizione / modifica / cancellazione (su istanza) al Rivi compresa l'assistenza informativa (pratiche sospese, errori visure, solleciti, ecc.) a sportello e a distanza (web, mail, tel.)</i></b>				
	<b>Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento</b>				
<b>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO</b>	Il procedimento è telematico e consiste nell'istanza di un soggetto legittimato dal codice civile o da leggi speciali finalizzata alla iscrizione nel registro delle Imprese di atti o fatti relativi ai soggetti tenuti all'iscrizione per legge (Imprese individuali e societarie e altri soggetti)				
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</b>	Registro delle Imprese				
<b>ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE</b>					
<b>DATA CREAZIONE SCHEDA</b>					
<b>DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA</b>					
<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	I procedimenti del Servizio si occupano di effettuare interventi sul Registro Imprese per assicurare la pubblicità di atti o fatti inerenti alla vita delle imprese o di alcune tipologie di persone fisiche.				
<b>BASE GIURIDICA</b>	Per lo svolgimento delle suddette attività la base giuridica si rinvia nelle seguenti norme: - Artt. 2188 e seguenti del Codice Civile - Legge n. 580/1993, art. 8 ; - D.P.R. n. 581/1995; - D.P.R. n. 558/1999; - Legge n. 340/2000, art. 31				
	<b>Responsabile del procedimento</b>				
<b>NOME - INCARICO</b>	- responsabile P.O. Servizio Registro Imprese territoriale:				
	Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno
	Ersilia Trubiani	Marina Romagnoli	Carla Bordi	Carla Bordi	Antonio Capriotti
<b>RECAPITO TELEFONICO</b>					
	Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno
	0721-3571	071-58981	0733-2511	0733- 2511	0736-2791

CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it														
ALTRI RECAPITI	Ancona	registro.impres@an.camcom.it													
	Ascoli Piceno	registro.impres@ap.camcom.it													
	Fermo	registro.impres@fm.camcom.it													
	Macerata	telemaco@mc.camcom.it													
	Pesaro	registroimpres@camcom.it													
	<b>Documentazione e modulistica</b>														
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	Gli atti e documenti da allegare alle domande/denunce al Registro delle Imprese sono previsti dalla legge. Devono essere altresì allegati, con l'osservanza delle forme previste dalla legge, gli atti di natura privata che comprovano l'attività svolta. Non è necessario allegare atti provenienti da pubbliche amministrazioni (licenze, autorizzazioni, ecc.) i cui estremi vanno obbligatoriamente dichiarati sui moduli.														
MODULISTICA	1. modulistica on line - ComunicaSTARWEB 2. modulistica software - FEDRA PLUS 3. altra modulistica conforme alle regole tecniche di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 4. modulistica Regione Marche - attività soggette a SCIA														
	<b>Ufficio al quale chiedere informazioni</b>														
DENOMINAZIONE	Registro Imprese														
INDIRIZZO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Pesaro Urbino</th> <th style="width: 20%;">Ancona</th> <th style="width: 20%;">Macerata</th> <th style="width: 20%;">Fermo</th> <th style="width: 20%;">Ascoli Piceno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pesaro C.so XI settembre ,116</td> <td>Ancona, largo XXIV Maggio 1</td> <td>Macerata, via Armaroli 43</td> <td>Fermo, corso Cefalonia 69</td> <td>Ascoli Piceno, via Mercantini 25</td> </tr> </tbody> </table>					Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno	Pesaro C.so XI settembre ,116	Ancona, largo XXIV Maggio 1	Macerata, via Armaroli 43	Fermo, corso Cefalonia 69	Ascoli Piceno, via Mercantini 25
Pesaro Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno											
Pesaro C.so XI settembre ,116	Ancona, largo XXIV Maggio 1	Macerata, via Armaroli 43	Fermo, corso Cefalonia 69	Ascoli Piceno, via Mercantini 25											
ORARIO	Sportello al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00														
RECAPITI TELEFONICI	orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00  Ancona            071-58981 Ascoli Piceno    0736-2791 Fermo             0733-2511 Macerata         0733-2511 Pesaro             0721-3571														
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it														
ALTRI RECAPITI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI E PROPORRE QUESITI	Ancona	registro.impres@an.camcom.it													
	Ascoli Piceno	registro.impres@ap.camcom.it													
	Fermo	registro.impres@fm.camcom.it													
	Macerata	telemaco@mc.camcom.it													
	Pesaro	registroimpres@camcom.it													

<b>Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte</b>	
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'istanza deve essere obbligatoriamente informatica e va presentata con modalità esclusivamente telematiche secondo le specifiche tecniche stabilite con Decreto Ministero Sviluppo Economico
ORARI PER L'INVIO TELEMATICO DELL'ISTANZA	A livello nazionale, l'erogazione dei servizi telematici camerali consente di garantire la ricezione delle pratiche dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 21:00, il Sabato dalle 08:00 alle 14:00. La protocollazione delle stesse è assicurata dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 19:00.
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	casella integrata nella procedura di invio telematico denominata ComunicaSTARWEB
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	Comunicazioni telematiche bidirezionali ("DIARIO MESSAGGI") tra l'ufficio e l'utente che avvengono tra la casella di posta elettronica certificata dell'ufficio e dell'utente (entrambe integrate nel sistema di trasmissione telematica delle pratiche)  Comunicazioni telematiche monodirezionali (tramite Notifica automatizzata inviata dalla casella di posta elettronica dell'ufficio (integrata nel sistema di trasmissione telematica delle pratiche) alla Pec indicata nella Comunicazione unica.
<b>Termini e costi del procedimento / servizio</b>	
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	cinque giorni lavorativi dalla data della protocollazione informatica dell'istanza
ALTRI TERMINI RILEVANTI	In caso di sospensione della pratica per carenza di documenti ovvero per incompletezza di compilazione viene concesso un termine di dieci giorni per produrre le integrazioni istruttorie richieste.
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	I costi del procedimento si compongono di diritti di segreteria, bolli ed eventuali tasse di concessione governativa. I diritti di segreteria variano da un minimo di € zero (nei casi di esenzione) a un massimo di € 90.00. Per approfondimenti vedi la pagina dedicata
<b>Procedimento soggetto alla Legge 241/1990</b>	
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
<b>Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli</b>	
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	In caso di sospensione dell'istanza ai sensi dell'art. 10 bis della legge n. 241/1990 l'istante ha diritto di presentare per iscritto osservazioni, eventualmente corredate da documenti
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Ricorso ai sensi dell'art. 2189, comma 3 del Codice Civile da presentarsi al Giudice del Registro delle Imprese presso il tribunale di Ancona
NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE FISSATO PER LA CONCLUSIONE	
<b>Informazioni per l'accesso on line</b>	
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE PER AVVIARE IL PROCEDIMENTO	ComunicaSTARWEB

MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI ONLINE	Integrata nella procedura telematica di invio delle istanze
	<b>Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia</b>
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
	<b>Qualità del servizio</b>
TEMPESTIVITA'	<p>La Camera garantisce un tempo medio di evasione delle pratiche ricevute nei 5 giorni, al netto delle eventuali sospensioni dovute a incompletezza o difettosità della stessa. Il risultato sarà monitorato calcolando la media dei giorni impiegati per evadere tutte le pratiche prese in gestione.</p> <p>Per le pratiche di iscrizione delle società, importanti per gli effetti giuridici dell'iscrizione, si prevede la loro evasione nel tempo medio di 4 giorni. Il risultato sarà monitorato calcolando la media dei giorni impiegati per evadere tutte le pratiche prese in gestione.</p>
TRASPARENZA	<p>La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sito internet istituzionale</li> <li>- brochure informativa disponibile presso gli sportelli camerali</li> <li>- canale telefonico</li> <li>- altri canali (specificare)</li> </ul>
ACCESSIBILITA'	<p>All'utente che deve predisporre una domanda o una denuncia al Registro delle imprese è garantita la più ampia accessibilità agli strumenti necessari alla compilazione ed all'invio delle pratiche.</p> <p><b>Accessibilità fisica</b> Garantita dall'apertura dell'ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00</p> <p><b>Accessibilità multicanale</b> La fruizione del servizio viene garantita dall'utilizzo del canale on line per l'invio delle istanze. L'erogazione dei servizi telematici camerali consente di garantire la ricezione delle pratiche dal Lunedì al Venerdì dalle 08:00 alle 21:00, il Sabato dalle 08:00 alle 14:00.</p> <p>Link di accesso al servizio on line: <a href="#">ComunicaSTARWEB</a></p>